

KÖVETELMÉNYEK ÉS TANTÁRGYI PROGRAM

Bevezetés a konfliktuskezelésbe

szabadon választható tantárgy

tárgykód: AJBKRSZVKSZ1L

közigazgatás-szervező szak levelező tagozat

2015/16. tanév 2. félév

**Ideje: május 14. (szombat) 08.00-18.00 óra; helye: A/6. 203. terem //
mintatárgyaló**

Tárgyfelelős: Csemáné Dr. Váradi Erika egyetemi docens

Tárgyfelelős intézet/tanszék: Büntetőjogi és Kriminológiai Intézeti Tanszék

Tantárgy oktatója: Csemáné Dr. Váradi Erika egyetemi docens

Előtanulmányi kötelezettség: -

Egyidejű felvétel: -

Óraszám: 10 óra/félév

Számonkérés módja: beszámoló

Kreditpont: 2

1. A tantárgy feladata és célja

A gyakorlatorientált szabadon választható tárgy célja, hogy hozzájáruljon a Hallgatók konfliktus-kezelési képességének és készségének megerősítéséhez, kompetenciáik bővítéséhez. Ennek érdekében sajátélményű tanulást célzó tréninggyakorlatok, esetjátékok és feladatok megoldásán keresztül ismerteti meg a résztvevőket az alapvető konfliktuselméleti kérdésekkel, a konfliktushelyzetek főbb jellemzőivel, a legfontosabb konfliktuskezelési technikákkal és eljárásokkal csakúgy, mint a stresszhatások csökkentését célzó megoldásokkal.

2. A tantárgy tematikus leírása

- A konfliktusok fogalma és csoportosítása
- A konfliktushelyzetek sajátosságai (okok és jellemzők)
- A konfliktushelyzetek dinamikája, a konfliktusok intenzitása
- Testérzetek és érzelmek
- A konfliktuskezelési és a stressztűrő képesség
- A konfliktushelyzet okozta stressz
- Stresszorok és protektív faktorok
- Stresszhatásokat csökkentő módszerek
- Kommunikáció, verbális és non-verbális üzenetek
- A főbb konfliktuskezelési technikák
- Asszertív viselkedés
- Konfliktuskezelési stratégiák
- A közvetlen tárgyalás. A PTA és ÉAT
- Alternatív megoldások
- Az alternatív és a formális konfliktuskezelési eljárások

3. Az aláírás feltétele

A tanrendben előírt konzultációk összevontan, tréning formájában kerülnek megtartásra, melyen a Hallgató köteles részt venni, mely az év végi aláírás feltétele. Az órákról hiányzás nem engedélyezett. A részvételt a tárgyfelelős aláírásával igazolja.

4. A számonkérés követelményei

A tárgy oktatása az aláírást szerzett Hallgatók számára írásbeli beszámolóval zárul, melynek keretében a Hallgató a feltett kérdések megválaszolásával igazolja, hogy a követelményekben meghatározottakat elsajátította. A számonkért ismeretek köre a konzultáción elhangzottak és az írásbeli anyagban kijelöltek. A nyújtott teljesítmény három fokozattal (nem felelt meg; megfelelt, kiválóan megfelelt) kerül értékelésére.

5. Kötelező tananyag

- a konzultáción elhangzottak
- Csemáné Váradi E.-Gilányi E.: Alternatív vitarendezés. Nemzeti Tankönyvkiadó, 2011. (ISBN 978-963-19-7271-9)
- Tamra Pearson d'Estrée: Problem-Solving Approaches. Introduction and Definitions. In.: Jacob Bercovitch-Victor Kremenyuk-I. William Zartman (Eds.): The SAGE Handbook of Conflict Resolution. SAGE, Thousand Oaks, CA, 2008. On-line: <http://www.sagepub.com/northouse6e/study/materials/reference/reference3.2.pdf>

6. Ajánlott irodalom

- Aronson E.: A társas lény. KJK, Budapest 1981.
- Aronson E.–Pratkanis A.R.: A rábeszélőgépj. AB OVO Budapest 1992.
- Barcy M.-Szamos E.: Mediare necesse est. A mediáció technikai és társadalmi alkalmazása. Animula, Budapest, 2002.
- Belbin M.: A TEAM avagy az együttműködő csapat. Edge 2000 Kiadó, Budapest 2003
- Berne E.: Emberi játszmák. Háttér Kiadó Kft. Budapest 2009
- Buda B.: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei. Animula Kiadó, Budapest 1994.
- Csáky I.: Tárgyalástechnika. Exel Kiadó, Budapest
- Eörsi M.-Ábrahám Z. (szerk.): Pereskedni rossz! Mediáció: a szelíd konfliktuskezelés Minerva Kiadó, Budapest, 2003.
- Fisher R.-Ury W.-Patton B.: A sikeres tárgyalás alapjai. Bagolyvár Könyvkiadó, Budapest, 1997.
- Forgács J.: A társas érintkezés pszichológiája. Gondolat–Kairosz, Budapest 1997.
- Horváth Cs. (szerk.): Konfliktus, konszenzus, kooperáció. Tanulmánykötet, II. Országos Politológus Vándorgyűlés, Pécs. 1996-97.
- Kertész T.: Mediáció a gyakorlatban. (Bíbor Kiadó, Miskolc, 2010))
- Mónus Á.: Public Relations. A bizalomépítés művészete. Edge 2000 Kiadó, Budapest 2003
- Pease A.–Garner A.: Szó-beszéd. A társalgás művészete. Park Kiadó, Budapest 1993.
- Stillwell W.-Moormon J.: A KONFLIKTUS az élet része a HÁBORÚ elkerülhető. Konfliktusok személyközpontú megközelítése. Edge 2000 Kiadó-OFI, Budapest 2009.
- Tóth P. P. (szerk.): A döntőbíráskodás. Püski Kiadó, Budapest 1999.
- Conflict Resolution Tools for Domestic Violence Shelter Staff. National Online Resource Center on Violence against Women. On-line: <http://www.vawnet.org/special-collections/ConflictRes.php#>
- Tamra Pearson d'Estrée-Ilana L. Shapiro: Interpersonal Conflict. In: Conflict Resolution. Vol.I. On-line: <http://www.eolss.net/Sample-Chapters/C14/E1-40-01-02.pdf>

Egyéb tudnivalók:

A hallgatói ügyintézés az intézeti adminisztrációban (A/6. épület 127. szoba) és a tárgyfelelős – tanszéki honlapon közzétett és a tanszéki hirdetőtáblán kifüggesztett – fogadóórája keretében zajlik.

Miskolc, 2016. január

Büntetőjogi és Kriminológiai Intézeti Tanszék