

# KÖVETELMÉNYEK ÉS TANTÁRGYI PROGRAM

**Bevezetés a konfliktuskezelésbe**

**szabadon választható tantárgy**

**tárgykód: AJBKRSZVKSZ1N**

közigazgatás-szervező szak nappali tagozat

2015/16. tanév 2. félév

**Ideje: május 13-14. 08.00-18.00 óra; helye: A/6. 203. // Mintatárgyaló**

**Tárgyfelelős:** Csemáné Dr. Várad Erika egyetemi docens

**Tárgyfelelős intézet/tanszék:** Bünygyi Tudományok Intézete/Büntetőjogi és Kriminológiai Intézeti Tanszék

**Tantárgy oktatója:** Csemáné Dr. Várad Erika egyetemi docens

**Előtanulmányi kötelezettség:** -

**Egyidejű felvétel:** -

**Óraszám:** 2 óra/hét

**Számonkérés módja:** beszámoló

**Kreditpont:** 2

## 1. A tantárgy feladata és célja

A gyakorlatorientált szabadon választható tárgy célja, hogy hozzájáruljon a Hallgatók konfliktus-kezelési képességének és készségének megerősítéséhez, kompetenciáik bővítéséhez. Ennek érdekében sajátélményű tanulást célzó tréninggyakorlatok, esetjátékok és feladatok megoldásán keresztül ismerteti meg a résztvevőket az alapvető konfliktuselméleti kérdésekkel, a konfliktushelyzetek főbb jellemzőivel, a legfontosabb konfliktuskezelési technikákkal és eljárásokkal csakúgy, mint a stresszhatások csökkentését célzó megoldásokkal. Ezt egészítik ki az e-learning esetvideók illetve a szakmai kirándulások.

## 2. A tantárgy tematikus leírása

- A konfliktusok fogalma és csoportosítása
- A konfliktushelyzetek sajátosságai (okok és jellemzők)
- A konfliktushelyzetek dinamikája, a konfliktusok intenzitása
- Testérzetek és érzelmek
- A konfliktuskezelési és a stressztűrő képesség
- A konfliktushelyzet okozta stressz
- Stresszorok és protektív faktorok
- Stresszhatásokat csökkentő módszerek
- Kommunikáció, verbális és non-verbális üzenetek
- A főbb konfliktuskezelési technikák
- Asszertív viselkedés
- Konfliktuskezelési stratégiák
- A közvetlen tárgyalás. A PTA és ÉAT
- Alternatív megoldások
- Az alternatív és a formális konfliktuskezelési eljárások

## 3. Az aláírás feltétele

A tanrendben előírt konzultációk összevontan, tréning formájában kerülnek megtartásra, melyen a Hallgató köteles részt venni. Ez az év végi aláírás feltétele. Az órákról hiányzás nem engedélyezett. A részvételt a tárgyfelelős aláírásával igazolja.

#### 4. A számonkérés követelményei

A tárgy oktatása az aláírást szerzett Hallgatók számára írásbeli beszámolóval zárul, melynek keretében a Hallgató a feltett kérdések megválaszolásával igazolja, hogy a követelményekben meghatározottakat elsajátította. A számonkért ismeretek köre a konzultáción elhangzottak és az írásbeli anyagban kijelöltek. A nyújtott teljesítmény három fokozattal (nem felelt meg; megfelelt, kiválóan megfelelt) kerül értékelésére.

#### 5. Kötelező tananyag

- a konzultáción elhangzottak
- Csemáné Várad E.-Gilányi E.: Alternatív vitarendezés. Nemzeti Tankönyvkiadó, 2011. (ISBN 978-963-19-7271-9)
- Tamra Pearson d'Estrée: Problem-Solving Approaches. Introduction and Definitions. In.: Jacob Bercovitch-Victor Kremenjuk-I. William Zartman (Eds.): The SAGE Handbook of Conflict Resolution. SAGE, Thousand Oaks, CA, 2008. On-line: (30.01.2012.)  
<http://www.sagepub.com/northouse6e/study/materials/reference/reference3.2.pdf>

#### 6. Ajánlott irodalom

- Aronson E.: A társas lény. KJK, Budapest 1981.
- Aronson E.–Pratkanis A.R.: A rábeszélőgépj. AB OVO Budapest 1992.
- Barcy M.-Szamos E.: Mediare necesse est. A mediáció technikái és társadalmi alkalmazása. Animula, Budapest, 2002.
- Belbin M.: A TEAM avagy az együttműködő csapat. Edge 2000 Kiadó, Budapest 2003
- Berne E.: Emberi játszmák. Háttér Kiadó Kft. Budapest 2009
- Buda B.: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei. Animula Kiadó, Budapest 1994.
- Csáky I.: Tárgyalástechnika. Exel Kiadó, Budapest
- Eörsi M.-Ábrahám Z. (szerk.): Pereskedni rossz! Mediáció: a szelíd konfliktuskezelés Minerva Kiadó, Budapest, 2003.
- Fisher R.-Ury W.-Patton B.: A sikeres tárgyalás alapjai. Bagolyvár Könyvkiadó, Budapest, 1997.
- Forgács J.: A társas érintkezés pszichológiája. Gondolat–Kairosz, Budapest 1997.
- Horváth Cs. (szerk.): Konfliktus, konszenzus, kooperáció. Tanulmánykötet, II. Országos Politológus Vándorgyűlés, Pécs. 1996-97.
- Kertész T.: Mediáció a gyakorlatban. (Bíbor Kiadó, Miskolc, 2010))
- Mónus Á.: Public Relations. A bizalomépítés művészete. Edge 2000 Kiadó, Budapest 2003
- Pease A.–Garner A.: Szó-beszéd. A társalgás művészete. Park Kiadó, Budapest 1993.
- Stillwell W.-Moormon J.: A KONFLIKTUS az élet része a HÁBORÚ elkerülhető. Konfliktusok személyközpontú megközelítése. Edge 2000 Kiadó-OFI, Budapest 2009.
- Tóth P. P. (szerk.): A döntőbíráskodás. Püski Kiadó, Budapest 1999.
- Conflict Resolution Tools for Domestic Violence Shelter Staff. National Online Resource Center on Violence against Women. On-line: <http://www.vawnet.org/special-collections/ConflictRes.php#>
- Tamra Pearson d'Estrée-Ilana L. Shapiro: Interpersonal Conflict. In: Conflict Resolution. Vol.I. On-line: <http://www.eolss.net/Sample-Chapters/C14/E1-40-01-02.pdf>

#### Egyéb tudnivalók:

A hallgatói ügyintézés az intézeti adminisztrációban (A/6. épület 127. szoba) és a tárgyfelelős – tanszéki honlapon közzétett és a tanszéki hirdetőablán kifüggesztett – fogadóórája

keretében zajlik.

Miskolc, 2016. január

Büntetőjogi és Kriminológiai Intézeti Tanszék