

KÖVETELMÉNYEK ÉS TANTÁRGYI PROGRAM

Interkulturális konfliktusok és kezelésük

szabadon választható tantárgy

tárgykód: AJBKRSZV03JFN

jogi felsőoktatási szakképzés nappali tagozat

2016/17. tanév 1. félév

Ideje: hétfő 08.00-10.00 óra; helye: A/6. 31 terem

Tárgyfelelős: Csemáné Dr. Váradi Erika egyetemi docens

Tárgyfelelős intézet/tanszék: Bűnügyi Tudományok Intézete/Büntetőjogi és Kriminológiai Intézeti Tanszék

Tantárgy oktatója: Csemáné Dr. Váradi Erika egyetemi docens

Előtanulmányi kötelezettség: -

Egyidejű felvétel: -

Óraszám: 2 óra/hét

Számonkérés módja: beszámoló

Kreditpont: 2

1. A tantárgy feladata és célja

A gyakorlatorientált szabadon választható tárgy célja elsősorban az, hogy a Hallgatók megismerkedhessenek a XXI. század globalizált társadalmait átható kulturális sokszínűséggel, illetve az ezekben eredeztethető konfliktusok okaival, jellemzőivel és sajátosságaival csakúgy, mint a feloldásukat, kezelésüket felvállaló technikákkal és stratégiákkal.

E körben lehetővé válik a nemzetközi kitekintés is, teret biztosítva nem csak az egyes országokban bevált formák megismerésére, de a jó gyakorlatok feltérképezésére is – mindezt sajátos módon, projektpedagógiai eszközök igénybevételével.

A tárgy egyben hozzájárul a Hallgatók interkulturális képességeinek fejlesztéséhez csakúgy, mint a projektfeladatok team-munkában történő megvalósításával számtalan egyéb készség erősödését.

2. A tantárgy tematikus leírása

- Általános bevezető. A kultúra fogalma
- A kultúra szintjei
- A kultúrák rétegei
- Inter- és multikulturalitás. Kulturális sokk
- A kultúrák megismerési folyamata
- A megismerés akadályai. A kulturális szűrőtől a kulturális identitásig
- Kultúra és kommunikáció – kultúraközi kommunikáció
- Kulturális különbségek
- Kultúrák és konfliktusok
- Az interkulturális konfliktusok sajátosságai
- Nyitottság és tolerancia a konfliktuskezelésben
- A kulturális konfliktusok megelőzése
- Konfliktuskezelés – jó gyakorlatok
- Projektfeladatok I-V.
- A feladatok bemutatása

3. Az aláírás feltétele

A tanrendben előírt konzultációkon a Hallgató köteles részt venni, mely az év végi aláírás feltétele. Az órákról három hiányzás engedélyezett. A részvételt a tárgyfelelős aláírásával igazolja.

4. A számonkérés követelményei

A tárgy oktatása az aláírást szerzett Hallgatók számára a projektpedagógiai módszerek felhasználásával történő feladat-megvalósítás mellett rövid beszámolóval zárul, melynek keretében a Hallgató a feltett kérdések megválaszolásával igazolja, hogy a követelményekben meghatározottakat elsajátította. A számon kért ismeretek köre a konzultáción elhangzottakon alapul. A nyújtott teljesítmény komplex értékelésére (projektfeladat, beszámoló) háromfokozatú (nem felelt meg; megfelelt, kiválóan megfelelt) minősítéssel kerül sor.

5. Kötelező tananyag

- a konzultáción elhangzottak
- Csemáné Váradi E.-Jacsó J. (szerk.): Kultúraérzékeny konfliktusok és kezelésük – technikák és jó gyakorlatok. Miskolci Egyetemi Kiadó, Miskolc, 2013.
- Wolff S.-Yakinthou C. (ed.): Conflict Resolution: Theories and Practice. Routledge, London/New York, 2011

6. Ajánlott irodalom

- Borbély S.–Biczó G.: Interkulturális kommunikáció. On-line: http://www.etnologia.mta.hu/harmashatarok/anyagok/Borbely_S_rezume.pdf
- Falkné Bánó K.: Interkulturális útmutató nemzetközi cégek és projektek vezetői és tagjai számára. On-line: http://elib.kkf.hu/okt_publ/tek_2005_09.pdf
- Falkné Bánó K.: Kultúraközi kommunikáció. Püski, Budapest, 2002.
- Hegyi Sz.-Szabó E.-Szabó M.: Szervezeti, elektronikus és interkulturális kommunikáció. Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 2011.
- Hofstede G.-Hofstede, G. J.: Kultúrák és szervezetek. VHE, Pécs, 2008.
- Konczos-Szombathelyi M.: Kommunikáló kultúrák. L'Harmattan, Budapest, 2008.
- Gaál R.: Az interkulturális kompetencia. "Tessedikkel a XXI. századba" Népfőiskola, Szarvas
- Chapter 2. Understanding Difference and Discrimination. In: COE: Education Pack "all different - all equal". 2nd edition. Ideas, resources, methods and activities for informal intercultural education with young people and adults. On-line: <http://eycb.coe.int/edupack/07.html>

Egyéb tudnivalók:

A hallgatói ügyintézés az intézeti adminisztrációban (A/6. épület 127. szoba) és a tárgyfelelős – tanszéki honlapon közzétett és a tanszéki hirdetőtáblán kifüggesztett – fogadóórája keretében zajlik.

Miskolc, 2016. augusztus