

BESZÁMOLÓ

A 2012. ÉVI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI ÉS –FEJLESZTÉSI PROGRAM TELJESÜLÉSÉRŐL ÉS A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI IRODA TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Készítette: Marciniak Róbert és Ligetvári Éva

Az alábbi rövid beszámoló az egyetem minőségbiztosítási és –fejlesztési tevékenységének és a Minőségbiztosítási Iroda elvégzett feladatainak az összefoglalója a 2012. évre vonatkozóan.

Az elmúlt két évhez hasonlóan a 2012-es év is eseménydúsán telt. A **Minőségbiztosítási Iroda** (továbbiakban csak iroda) fő feladatai a tavalyi évben is a Minőségbiztosítási Bizottság adminisztratív kiszolgálása, az egyetemi szintű minőségbiztosítási feladatok és a minőségfejlesztési tervek végrehajtása, a kari minőségbiztosítási szervezetek támogatása és a Diplomás Pályakövető Rendszer működtetése voltak. A **Minőségbiztosítási Bizottság** a korábbi éveknél megfelelően szükség szerint, de a tavalyi évben is ülésezett, ahol az intézmény egészére vonatkozó fejlesztési és intézkedési feladatokat egyeztetettük.

Személyi állományban annyi változás történt, hogy 2012. január 1-től három hónapra referensi munkakörben Dr. Bajzát Tünde segítette az irodát a feladatok elvégzésében. Sajnos a további feladatokat nem tudta vállalni, ezért tavasz óta mindösszesen egy főállású munkakörrel és egy kereset kiegészítéses megállapodással látjuk el a minőségbiztosítási és DPR irodai teendőket.

Sikeresen lezárult a korábban elnyert intézményi TÁMOP 4.1.1-es pályázat, amelynek egyik meghatározó eredménye volt a **Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR)** kidolgozása. A DPR működtetésével járó feladatokat az iroda azóta is folyamatosan elvégzi, hiszen a rendszer fenntartása és működtetése nem csupán pályázatban vállalt feladat, hanem a Minisztérium által előírt kötelezettség is az egyetemünk számára. Felmérési eredményeket szolgáltatunk az **AVIR**-hoz és országos szinten kötelező **adatszolgáltatásként az Educatio Kft.** részére is. A beküldött adatokból országos összehasonlítások és elemzések készülnek, amelyek mint munkaerőpiaci visszajelzések felhasználhatók a szakok keretszámainak és támogatásainak tervezéséhez.

Egyedi módon **szolgáltattunk adatokat** a 2012-ben összeállított Intézményfejlesztési Tervhez (IFT), a Munka méltósága projekthez, az EK kötelező szakmacsoportos továbbképzéséhez is.

A 2012-es év első felében zárult le az **Alumni rendszer feltöltése** a végzett hallgatók adataival, ehhez még a minisztérium lakcímnnyilvántartó szervével is meg kellett egyeznünk az díjmentesség érdekében a jogszabályi változások miatt. Állandó feladatot jelent a már elkészült **Alumni rendszer támogatása** is. Egyrészt jelenleg is tart az egyetemen végzett hallgatók rendszerbe történő beléptetése, de folyamatosan érkeznek megkeresések az adatbázis használatára egyetemi évfolyam-találkozók vagy szakmai rendezvények, felmérések ügyében. Ennek ügyintézése még mindig nehézkes, jobb és pontosabb szabályozást érdemelne a terület.

A szorgalmi időszakok során jelentős munkát igényeltek az előző évben is az **oktatók hallgatói véleményezésére működtetett kurzusértékelések** szervezése, koordinálása és kiértékelése. Ezek egy része kari szervezésben, de az iroda koordinálásával történik, néhány kar esetében viszont teljes mértékben az iroda végzi a felmérések menedzselését. A 2012-es évben a két félév alatt összesen **404 kurzusértékelő** felmérés került indításra az Evasys rendszerben. A válaszadási hajlandóság növelése,

a kérdőívek kitöltésének motiválása érdekében megbeszéléseket folytattunk a **HÖK**-kel és továbbra is várjuk a segítségét ezügyben.

A 2012. év során sok energiát és időt igényeltek az **Evasys rendszer működésével kapcsolatos rendszergazdai feladatok** kezelése. A 2012-es év több rendszerfrissítést és rendszerfejlesztést hozott. Mivel több kar részéről éreztük, hogy az Evasys tudás frissítésére lenne szüksége, ezért az idei évben szélesebb körű oktatást tervezünk a kari minőségbiztosítási munkatársak részére.

A DPR részeként 2012-ben is mindkét félévben, minden képzési szinten **végeztünk** valamilyen **hallgatói motivációs felmérést**: a beiratkozott hallgatókkal (bejövő motiváció), az egyes tanéveket teljesítőikkel (közbülső motiváció) és a végzés előtt álló hallgatókkal (kimenő motiváció). Az egy, három és öt évvel ezelőtt végzetteket pedig 2012 tavaszán megkerestük a **végzett hallgatói felmérésünkkel**. Összesen **20 DPR és motivációs felmérést** végeztünk a tavalyi évben, amiben **több ezer válaszadó** vett részt. A felmérések lezárásával az iroda munkája nem ért véget, minden esetben elkészítjük a kart érintő képzési szintek és formák, illetve további igény szerint a szak szintű szűréseket is. Az intézményi szintű eredményeket az iroda elemzi, a kari eredményeket pedig a kari minőségbiztosítási munkatársak.

Az iroda a 2012-es év során **részt vettünk az országos szakmai munkában**. Több országos minőségbiztosítási rendezvényen képviseltük az egyetemünket, elsőik között vettünk részt egy országos szakmai adattár létrehozásában, szerveztünk minőségfejlesztési workshop-ot a Miskolci Egyetemen, részt vettünk országos felmérésekben, adatokat szolgáltatunk az Oktatásfejlesztő- és Kutató Intézet (OFI) számára.

Az év során számos egyedi felmérés elkészítésében és menedzselésében vállaltunk szerepet. A tavalyi év elején az iroda módszertani és technikai támogatásával készült el egy **vállalati kultúrát feltérképező kutatási felmérés** a Bölcsészettudományi Kar irányításával. Szintén a tavalyi év elején zajlott a **Számítóközpont munkájával való elégedettség felmérése**nek előkészítése, majd a felmérés lefolytatása. Ugyanúgy az egyetem vezetés kérésére menedzseljük le a **fogyatékkal élők és részképesség zavarban szenvedő hallgatóink felmérését** vagy az **esélyegyenlőségi megkérdésünket**. Ugyanígy az Evasys-es kérdőív formájában zajlott le a **Munka Törvénykönyvének változásáról szóló véleményezése** a Humánpolitikai Iroda vezetésével vagy az ősz folyamán a városvezetés kérésére az egyetemünkön végzett **IT szakemberek megkeresése is**.

Aktívan részt vettünk a TÁMOP-4.1.1.C-12/1/KONV Regionális és ágazati felsőoktatási együttműködés támogatása, vidéki felsőoktatási integráció elősegítése című pályázati felhívásra benyújtott KEZEK – Észak-Magyarországi felsőoktatási intézmények együttműködése című pályázat kidolgozásában, összeállításában, melynek V. alprojektje a Minőségirányítási rendszer fejlesztésével foglalkozik, de például a III. alprojektje (Stratégiai monitoring rendszer) is nagymértékben épít az iroda munkájára, adatszolgáltatására.

A **nyilvánosság biztosítása érdekében** az iroda és a bizottság 2012-es munkájáról több médiumon keresztül is igyekeztünk hangot adni. Megjelentünk a Mert-ben, bekerültünk a Hallgatói információs zsebkönyvbe, több DPR kiadványba, fejlesztettük, frissítettük a honlapunk tartalmát.

A 2012. évi a Szenátus által elfogadott minőségbiztosítási és - fejlesztési tervet az 1. táblázat tartalmazza. A felmérések – motivációs vizsgálatok, kurzusértékelések, végzett hallgatói (DPR) - és az alumni rendszerbe történő beléptetés az év során folyamatosan zajlott, és ismétlődő jellegéből adódóan például a kimenő motivációs vizsgálat jelenleg is folyamatban van.

A szervezeti önértékelésre vonatkozó feladatok a bizonytalan felsőoktatási helyzet következményeként kerültek halasztásra, az Intézményakkreditációs önértékelési útmutató 2012. szeptember 28-án jelent meg, és 2012. november 1-től hatályos.

Az önértékelési tesztek adaptációja az útmutató alapján folyamatban van.

HÓNAP	KÖTELEZŐ FELMÉRÉSEK ÉS FELADATOK
JANUÁR	
FEBRUÁR	Kurzusértékelések CFK párhuzamos akkreditációjának támogatása
MÁRCIUS	Motivációs vizsgálatok (bejövő)
ÁPRILIS	Szervezeti önértékelés - Tesztes vizsgálatok (oktatói, nem oktatói, társadalmi hatásvizsgálatok) Kari beiskolázási stratégiák elkészítése
MÁJUS	Motivációs vizsgálatok (közbülső), Motivációs vizsgálatok (kimenő), Alumni rendszerbe történő beléptetés, Szervezeti önértékelés tesztes vizsgálatainak kiértékelése
JÚNIUS	Végzett hallgatói felmérések: DPR A, DPR B
JÚLIUS	
AUGUSZTUS	
SZEPTEMBER	Kurzusértékelések
OKTÓBER	Motivációs vizsgálatok (bejövő), Szervezeti önértékelés - Szöveges értékelések
NOVEMBER	Motivációs vizsgálatok (kimenő) Alumni rendszerbe történő beléptetés, Szervezeti önértékelés kiértékelése,
DECEMBER	Akkreditációs anyag előkészítése

1. táblázat: 2012. évi minőségbiztosítási és - fejlesztési program tervezet

Miskolc, 2013. január 24.