

BESZÁMOLÓ

A 2013. ÉVI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI ÉS –FEJLESZTÉSI PROGRAM TELJESÜLÉSÉRŐL ÉS A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI IRODA TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Készítette: Ligetvári Éva és Marciniak Róbert

Az alábbi rövid beszámoló az egyetem minőségbiztosítási és –fejlesztési tevékenységének és a Minőségbiztosítási Iroda elvégzett feladatainak az összefoglalója a 2013. évre vonatkozóan.

A **Minőségbiztosítási Iroda** (továbbiakban csak Iroda) fő feladatai a tavalyi évben is a Minőségbiztosítási Bizottság adminisztratív támogatása, az egyetemi szintű minőségbiztosítási feladatok és a minőségfejlesztési tervek végrehajtása, a kari minőségbiztosítási szervezetek támogatása és a Diplomás Pályakövető Rendszer működtetése voltak. Emellett az előző év kiemelt feladatát jelentette az intézményi akkreditációhoz szükséges önértékelési feladatok elvégzése és az akkreditációs felkészülés támogatása, benne az akkreditációs önértékelési kötetben a Minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata c. fejezet megírása. A **Minőségbiztosítási Bizottság** a korábbi éveknek megfelelően szükség szerint, de a tavalyi évben is ülésezett, ahol az intézmény egészére vonatkozó fejlesztési és intézkedési feladatokat egyeztetett a szervezeti egységeket képviselő minőségbiztosítási megbízottakkal.

A személyi állományban nem történt változás, mindösszesen egy főállású és egy kereset kiegészítéses munkakörrel látjuk el a minőségbiztosítási és DPR irodai teendőket.

Az idei évben az akkreditációhoz a szervezeti önértékelés részeként lefolytattuk az **oktatói elégedettség mérést**, illetve a **társadalmi hatás vizsgálatokat**. Előbbire 299 darab kérdőív, utóbbira 115 darab válasz érkezett. A társadalmi hatás vizsgálatok esetében meg kell jegyeznünk egyrészt, hogy a munkaerőpiaci közvetítők, fejtámasz cégek egyáltalán nem válaszoltak az intézményi megkeresésre, másrészt hogy az ilyen típusú vizsgálatoknál döntően a papír alapú kérdőívek kerültek visszaküldésre. A felméréseket papír alapon és on-line is elindítottuk, de utóbbi önmagában néhány tíz kitöltőt jelent.

Az akkreditációnak való megfelelés biztosítása érdekében a Minőségbiztosítási Bizottság két minőségbiztosítási eljárást is jóváhagyott 2013. június 13-ai ülésén. Az egyik, a **képzési programok rendszeres belső értékelését** segíti, mely alapján az oktatási szervezeti egységek már az őszi folyamán elkészítették a szükséges értékeléseket. Ehhez az Iroda a korábbi évek vizsgálataiban is elvégezte a szakokra történő szűréseket, ami több mint ezer jelentés generálását, majd csoportosítását jelentette. A másik eljárás, a hallgatói teljesítmények értékelési rendszeréhez kapcsolódóan, a **tantárgyi tematikák auditját** támogatja. A Karok az eljárás előírásainak megfelelően szintén az őszi folyamán lefolytatták az auditokat, a javító intézkedések végrehajtása első lépcsőben 2014. január 31-ig, de teljes egészében 2014. augusztus 30-ig történik.

A szorgalmi időszakok során jelentős munkát igényeltek az előző évben is az **oktatók hallgatói véleményezésére működtetett kurzusértékelések** szervezése, koordinálása és

kiértékelése. Ezek egy része kari szervezésben, de az iroda koordinálásával történt, néhány kar esetében viszont teljes mértékben az iroda végezte a felmérések menedzselését. A 2013-as évben a két félév alatt összesen **862 kurzusértékelő** felmérés került indításra az Evasys rendszerben, ezekre 2853 darab válasz érkezett. Összehasonlításban a 2012-es évben mindösszesen 404 darab ilyen felmérést indítottunk el, azaz a kurzusértékelésekkel járó feladatok több mint duplájára növekedtek. A válaszadási hajlandóság növelése, a kérdőívek kitöltésének motiválása érdekében az előző évben is tárgyalásokat folytattunk a **Hallgatói Önkormányzattal**, amelyek egyelőre nem zárultak továbblépési lehetőséggel, azonban továbbra is számítunk a segítségükre, ugyanis jelentős mennyiséget képviselnek azok a kérdőívek, amelyekre egyáltalán nem vagy csak értékelhetetlenül alacsony arányban érkezik válasz.

Ebben az évben is sok energiát és időt igényeltek az **Evasys rendszer működésével kapcsolatos rendszergazdai feladatok** kezelése. A 2013-as évben is történtek rendszerfrissítések és fejlesztések. A mindennapi működtetést megkönnyítendő, a KEZEK-TÁMOP-4.1.1.C-12/1/KONV projekt támogatásával elő lett készítve az Evasys és a Neptun rendszer kommunikációját leegyszerűsítő informatikai fejlesztés, valamint a kari minőségbiztosítási munkatársak részére egy átfogó Evasys rendszer képzés. Az elmúlt évek tapasztalata ugyanis az, hogy a karok minőségbiztosítási szakembereinek cserélődésével és a rendszer fejlődésével kevesen tudják magabiztosan azt kezelni. Az Iroda feladatainak folyamatos növekedésével pedig egyre kevésbé tudja levenni a karok válláról a rendszer használatának kari terheit, holott a feladatok nagy része megfelelő Evasys ismeretek birtokában a karok számára is könnyen elérhető és teljesíthető.

A DPR részeként 2013-ban is félévente, minden képzési szinten **végeztünk** valamilyen **hallgatói motivációs felmérést**: a beiratkozott hallgatókkal (bejövő motiváció), az egyes tanéveket teljesítőkkel (közbülső motiváció) és a végzés előtt álló hallgatókkal (kimenő motiváció). Az egy, három és öt évvel ezelőtt végzetteket pedig 2013 tavaszán megkerestük a **végzett hallgatói felmérésünkkel**. Összesen **23 DPR és motivációs felmérést** végeztünk a tavalyi évben, amiben **több ezer válaszadó** vett részt, összesen 3588 darab kitöltött kérdőív érkezett vissza. A felmérések lezárásával az iroda munkája nem ért véget, minden esetben elkészítettük a kart érintő képzési szintek és formák, illetve további igény szerint a szak szintű szűréseket is. Az intézményi szintű eredményeket az iroda elemezte, a kari eredményeket pedig a kari minőségbiztosítási munkatársak.

A DPR felmérések kapcsán meg kell említenünk, hogy az Egyetem és az Educatio Nonprofit Kft. között létrejött együttműködési megállapodás értelmében az Iroda munkatársai közreműködtek az **EUROSTUDENT V.** nemzetközi felmérés adatfelvételében és előzetes feldolgozásában. Ehhez új struktúrájú kérdőívek elkészítésére és az egyetemi kérdőívblokkokkal való kibővítésre volt szükség, amely jelentős időlekkötést igényelt az Iroda munkatársaitól. A vállalt feladatokat határidőre, maradéktalanul teljesítettük.

A rendszeres feladatok mellett néhány egyedi adatszolgáltatási kérésnek, felmérés indításának az idei évben is eleget tett az Iroda, a teljesség igénye nélkül ilyenek voltak:

- adatszolgáltatás fiatalok elhelyezkedési esélyeinek vizsgálatához a Munka Méltósága „folytatásaként” az Alapvető Jogok Biztosának kérésére;
- adatszolgáltatás a Nemzeti Külgazdasági Hivatal (HITA) Miskolci Regionális Irodája részére;
- támogatás GTK Doktori Iskolájának sikeres akkreditációjához;
- a TÁMOP-4.2.2.B/10 Tehetséggondozási pályázat intézményi szintű elégedettség mérését szintén az Iroda munkatársai menedzselték;
- angol nyelvű szakmai véleményezést készítettünk a Rektori Konferencia részére az új ESG követelményekhez.

Ezen felül az Iroda munkatársai aktívan részt vettek a KEZEK-TÁMOP-4.1.1.C-12/1/KONV pályázat megírásában, megvalósításában, mind a projekt adminisztráció, mind az V. Minőségbiztosítási rendszer fejlesztése című alprojekt feladataiban. De emellett a III. Stratégiai monitoring rendszer című alprojekt kockázatértékelési munkájában is szerepet kaptunk. Az V. alprojekt keretében közreműködtünk a DPR és motivációs kérdőívek kiegészítésében, továbbfejlesztésében a kompetenciák, felzárkóztatási igények, munka világába történő kivezetés támogatása, valamint az életviteli és életkörülmények (szociálisan hátrányos helyzet) szempontjából, a felnőttképzési kérdőívek kialakításában, melyet a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről 14.§ indokol. Emellett többek között dolgozunk a minőségbiztosítási eredmények szervezeti beépülésének hatékonyság növelésén, a konzorciumi partnerek benchmarking lehetőségeinek feltárásában.

Miskolc, 2014. január 17.