

## A 2008. évi Felsőoktatási Minőségi Díj tapasztalatai, eredményei

Az Oktatási és Kulturális Minisztérium döntése alapján 2008-ban a felsőoktatási intézmények közül a Miskolci Egyetem részesült a Felsőoktatási Minőségi Díjban. A Díj elnyerése nagyban köszönhető azoknak - az utóbbi időszakban megvalósult - egyetemi és kari szintű minőségbiztosítási és minőségfejlesztési lépéseknek, amelyekkel a Miskolci Egyetem világosan jelzi az elkötelezettségét a minőségkultúra javítására. Ezen eredmények és a pályázat során nyert tapasztalatok az alábbiakban foglalhatóak össze:

- Fokozatosan kiépült az egyetemen a minőségbiztosítási szervezet, amelynek szakmai irányítását a rendszeresen összeülő Minőségbiztosítási Bizottság (MBB) végzi. A Bizottság munkáját elsősorban a Minőségbiztosítási Iroda (MBI) támogatja. A Bizottság tagjai a saját szervezeti egységük minőségügyi referensei, akik irányításával a minőségügyi munka a Miskolci Egyetem teljes szervezetében megvalósulhat. A referensek felelnek az egyes szervezeti egységek minőségfejlesztési terveinek kidolgozásáért és azok megvalósításáért. A munkájukat az MBI konzultatív módon támogatja.
- Megtörtént a Miskolci Egyetem teljes körű intézményi önértékelése, amelynek eredményeképpen az oktatást végző karok mellett a szolgáltató szervezeti egységek adottságainak és eredményeinek értékelését is elvégezte az MBI. Az önértékelés tapasztalatai alapján a karok és más szervezeti egységek minőségfejlesztési terveket fogalmaztak meg.
- Megkezdődött a kompetencia alapú teljesítményértékelési rendszer bevezetése az egyetemen.
- Jelentős előrelépést jelent, hogy elkészült az egyetemi NEPTUN szabályzat, amely egységesíti a karok eddigi eltérő NEPTUN használatát.
- Minden új BSc/BA és MSc/MA szak tantárgyaihoz elkészültek az úgynevezett tantárgydossziék, amelyek az oktatók munkájának megkönnyítése érdekében egységes formában foglalják össze a tantárgyak tematikáját, féléves követelményrendszerét, előadás és gyakorlati anyagait, évközi és év végi számonkérés szabályait és példáit, valamint segítik az évközi előrehaladás nyomon követését.
- A karok többsége belső kommunikációs dossziét készített, amelyben a hallgatók megismerhetik az adott félévben oktatott tantárgyak aktuális követelményrendszerét.
- Adminisztratív területen teljes körű bevezetésre került a MonDoc Integrált Elektronikus Iratkezelő rendszer, ami a költségcsökkentés mellett alkalmas a Miskolci Egyetem ügyviteli folyamatainak racionalizálására.
- Megvalósult informatikai beruházás a Gazdálkodási Rendszer részeként bevezetett kötelezettségvállalási modul, amely biztosítja a szervezeti egységek számára a naprakész gazdálkodási információkat.

- Jelentős fejlesztést jelent az egyetem számára megvásárolt felméréskészítő és lekérdezést támogató informatikai szoftver az EvaSys, amely a minőségbiztosítási munka hatékonyságát nagymértékben növeli, de képes támogatni bizonyos oktatási, kutatási feladatokat is.
- Tájékoztató kiadvány készítettünk, amely a Miskolci Egyetem partnerei, támogatói számára nyújt információkat az Egyetem és az egyes karok céljairól, terveiről és a lehetséges együttműködési szerepekről.
- Az Egyetem minőségbiztosítási ügyekért felelős személyei számára minőségügyi referensképzés tartottunk. A képzés során a több mint negyven résztvevő tájékozódhatott az Intézményünk minőségkultúráját meghatározó legfontosabb elméleti és gyakorlati ismeretekről és szerezhettek közvetlen tapasztalatot az ezt támogató informatikai rendszerről.

Miskolc-Egyetemváros, 2008. november 6.

Prof. Dr. Szintay István  
a Minőségbiztosítási Bizottság elnöke

Prof. Dr. Patkó Gyula  
rektor