

**Adásvételi keretszerződés**

2016-szeptember 19/19

2016 -11- 0 8

amely létrejött egyrészről

**Miskolci Egyetem**

székhely: 3515 Miskolc, Egyetemváros  
 adószám: 15308809-2-05  
 bankszámlaszám: MÁK 10027006-01426672  
 képviseli: Dr. Deák Csaba, kancellár  
 mint vevő (a továbbiakban: Vevő)

másrészről

**az Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt.**

székhely: 1146 Budapest, Hermina út 63. I. em. 1.  
 képviseli: Somló Tamás Péter vezérigazgató  
 cégjegyzékszám: 01-10-047823  
 adószám: 24676744-2-44  
 bankszámlaszám: 18203332-06000856-40010011

mint Eladó (a továbbiakban: Eladó, a továbbiakban együttesen: szerződő Felek) között az alulírott helyen és napon, az alábbiak szerint.

**Előzmények**

Vevő, mint ajánlatkérő nemzeti eljárásrendben, a Kbt. 115. §-a (1) bekezdése szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást folytatott le. Az eljárás alkalmazásának indoka a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja. A közbeszerzési eljárás nyertesének az ajánlatkérő Eladót hirdette ki.

Felek jelen adásvételi szerződést (a továbbiakban: szerződés) ezen közbeszerzési eljárás alapján kötik meg.

A kizárólagos jogok védelme miatt jelen szerződés kizárólag Eladóval köthető meg, tekintettel arra, hogy az Erzsébet-utalvány kizárólagos kibocsátója a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány, amelynek 100 %-os tulajdonában van Eladó, mint az Erzsébet-utalvány kizárólagos forgalmazója.

Felek az ajánlattételi felhívásban és dokumentációban, illetve a tárgyalást követően a nyertes ajánlatban rögzített feltételek mellett az alábbi keretszerződést kötik.

**A szerződés tárgya**

1. A szerződés tárgya a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány által kibocsátott, és a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány kizárólagos tulajdonában lévő Eladó által forgalmazott Étkezési Erzsébet utalványok szállítása két alkalommal, 2016. szeptember és december hónapokban a Vevő igényei alapján meghatározott mennyiség és összetétel (eltérő címletű, egyénekenként borítékolt, megszemélyesített) szerint, az Erzsébet utalvány kibocsátásáról szóló 39/2011. (XII. 23.) KIM rendelet előírásainak megfelelően, összesen maximum 16 MFt keretösszegig. A keretösszeg Vevő általi esetleges túllépéséért Eladó a felelősséget kizárja.

**Az Eladó jogai és kötelezettségei:**

2. Eladó köteles az Erzsébet utalványokat alap szolgáltatással, automatikus címletezésben, borítékolva, a fedlapot megszemélyesítéssel ellátva, szervezeti egységek szerinti bontásban szállítani. Az utalványokat a 22. pontban megjelölt szállítási határidővel a teljesítés helyére köteles Eladó leszállítani, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szállítási díj ellenében.
3. Eladó vállalja, hogy az utalványokon feltünteteti a mindenkori jogszabályban előírt tartalmi és formai követelményeket, amelyek a forgalmazáshoz és a felhasználáshoz szükségesek.
4. Eladó köteles a honlapján díjmentesen az elfogadóhelyi hálózat aktuális állapotát tartalmazó listához hozzáférést biztosítani.
5. Eladó szavatosságot vállal arra, hogy teljesítése megfelel a jogszabályokban, a jelen szerződésben, illetve a Vevő által feladott megrendelésekben foglaltaknak. Amennyiben a Eladó teljesítése nem felel meg az Erzsébet utalvány kibocsátásáról szóló jogszabályban, a jelen szerződésben, illetve a megrendelésben foglaltaknak, és Vevő kifogását a Eladó kapcsolattartójával írásban közli, Eladó köteles a közléstől számított 5 munkanapon belül a hibát kijavítani.
6. Eladó köteles azon papíralapú utalványok díjmentes cseréjére, amelyek nyomdai hibásak, vagy amelyek cseréje az Eladónak felróható egyéb okból szükséges, amennyiben azok egyértelműen beazonosíthatók az Eladó által forgalomba hozott utalványokként. A cserét a visszajuttatott utalványok beérkezését követő 15 munkanapon belül Eladó végrehajtja és a jelen szerződés 19. pontjában meghatározott teljesítés helyére szállítja.
7. Az utalványok Vevőnek a teljesítés helyén történő átadásáig az elvesztésből, megsemmisülésből, sérülésből eredő károkért az Eladót, ezt követően a Vevőt terheli minden anyagi felelősség.
8. Csere: Eladó lehetőséget biztosít a lejárt érvényességű utalványok cseréjére Vevő kérelme alapján, ha a cserélendő utalványok a Vevőtől az utalványon feltüntetett érvényességi időt követő év január 31. napjáig Eladóhoz igazoltan beérkeznek. A csere díja a cserélendő utalványok összesített névértékének a 3 %-a + ÁFA, de minimum 1.500.- Ft + ÁFA. Az újragyártott utalványok a cserélt utalványokkal azonos címletértékű formában kerülnek legyártásra.
9. Visszaváltás: Eladó lehetőséget biztosít a lejárt érvényességű utalványok névértékének visszatérítésére a Vevő kérelme alapján, ha a visszaváltandó utalványok a Vevőtől az utalványon feltüntetett érvényességi időt követő év január 31. napjáig Eladóhoz igazoltan beérkeznek. A visszaváltás díja a visszaváltandó utalványok összesített névértékének 6 %-a + ÁFA, de minimum 6.000.- Ft + ÁFA. A visszaváltandó utalványok szolgáltatási díjjal csökkentett névértékének Vevő részére történő átutalása az utalványok beérkezését követő 15 banki napon belül.
10. Az adott naptári évben juttatott papíralapú utalványok a következő naptári év december 31. napjáig használható fel az elfogadóhelyeken, így Eladó vállalja, hogy a tárgyévet követő év december 31. napjáig érvényes utalványokat bocsát a Vevő rendelkezésére.

11. Eladó garانتálja az utalványok beváltásának lehetőségét az érvényességi időn belül az elfogadóhelyi hálózatban.

#### **A Vevő jogai és kötelezettségei:**

12. Vevő vállalja, hogy az utalványok ellenértékét megrendelésenként a jogszabályoknak megfelelően kibocsátott díjbekérő ellenében, 5 banki napon belül, az Eladó jelen szerződésben megjelölt bankszámlájára való átutalással fizeti meg.

13. Vevő gondoskodik arról, hogy a 22. pontban jelölt szállítási időpontban az utalványok átvételére feljogosított alkalmazottja a teljesítés helyeként megjelölt címen tartózkodjon.

#### **A szolgáltatás ellenértéke, fizetési feltételek:**

14. Az utalványok ellenértéke: a megrendelt utalványok névértékének összege + szolgáltatási díj. A szolgáltatási díj mértéke a megrendelt utalványok névértékének 2 %-a + ÁFA.

15. A szolgáltatási díj magában foglalja az utalványokkal kapcsolatos valamennyi járulékos költséget, így különösen a csomagolás, tárolás költségét, valamint a különböző adókat, de nem tartalmazza a szállítás költségeit.

16. Felek kijelentik, hogy a szolgáltatási díj jelen szerződés időtartama alatt nem módosítható.

17. Az utalványok ellenértékének megfizetése megrendelésenként a jogszabályoknak megfelelően kibocsátott díjbekérő ellenében, 5 banki napon belül, a Eladó 18203332-06000856-40010011 számú bankszámlájára való átutalással történik.

#### **Szállítási hely és határidő**

18. Teljesítés helye: Miskolci Egyetem 3515 Miskolc-Egyetemváros

19. Az Utalvány megrendelésére vonatkozó szerződés a mindkét fél általi aláíráskor lép hatályba és 2016. december 31. napjáig terjedő határozott időtartamra jön létre.

20. Eladó az „Erzsébet-utalvány online megrendelés” program segítségével a Vevő által feladott online megrendelést haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül igazolja vissza és a megrendelés alapján kiállított Díjbekérőt küld.

21. Eladó az utalványokat a díjbekérő ellenértékének beérkezését követően, legkésőbb 6 munkanapon belül a teljesítés helyére szállítja. A megrendelés tartalmazza a szállítandó utalványok mennyiségét, összetételét és a szállítási címet.

22. A teljesítés a Vevő képviselője által történt aláírásával kerül igazolásra.

### **Szállítási késedelem és jogkövetkezményei**

24. A teljesítési határidő Eladónak felróható késedelmes teljesítése esetén Eladó – a szerződésszegésből fakadó egyéb kötelezettségein túl – a nettó díj 1 %/nap késedelmi kötbér fizetésére köteles. Az érvényesíthető késedelmi kötbér maximális összege a nettó eladói díj 20 %-a. Az érvényesített kötbér összegéről Vevő a teljesítésigazolásban tájékoztatja Eladót.
25. A késedelem időtartamába nem számít bele a vevői késedelem és a vis maior. Felek vis maiornak tekintik különösen a – nem Eladó alkalmazottaira vonatkozó – sztrájkot, valamint a háborút, árvizet, tüzesetet, karantént.
26. A késedelmi kötbér összegét a Vevő által kiállított számla ellenében Eladó köteles 30 napon belül Vevő bankszámlájára utalni. A késedelmi kötbér maximális összegének elérésekor Vevő jogosult a szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni.
27. Amennyiben az Eladó a szerződés teljesítését megtagadja, illetve a teljesítés az Eladónak felróható okból lehetetlenül, Eladó a nettó eladói díj 20 %-nak megfelelő összegű meghiúsulási kötbért köteles fizetni.

### **Szerződés megszűnése:**

29. A szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén lehet azonnali hatállyal írásban felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha az Eladó teljesítése ismételt késedelmes.
30. A szerződést egyéb esetben bármely fél csak írásban, 30 napos határidővel mondhatja fel. A felmondás a már kiadott és kifizetett utalványok beválthatóságát nem érinti.

### **Pénzmosás elleni rendelkezések**

31. Eladó kötelezettséget vállal, hogy nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
32. Eladó kötelezettséget vállal, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Vevő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Vevőt haladéktalanul értesíti.
33. Amennyiben Eladó külföldi adóilletőségűnek minősül, akkor ezúton meghatalmazza a magyarországi Nemzeti Adó- és Vámhivatalt, hogy a Vállalkozó adóilletősége szerinti adóhatóságtól az Eladóra vonatkozó adatokat közvetlenül, jogsegély igénybevétele nélkül beszerezze.
34. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján Vevő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Eladó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.



35. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Vevő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

b) Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

### **Alvállalkozókra vonatkozó rendelkezések**

36. Eladó jogosult a teljesítéshez alvállalkozót igénybe venni, de csak a Kbt. 138. § (5) bekezdése szerinti mértékben.

37. Eladó köteles Vevőnek legkésőbb a szerződés megkötésének időpontjában valamennyi alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében. Vállalkozó ezúton nyilatkozik, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozók nem állnak kizáró okok hatálya alatt. Eladó a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles Vevőnek minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót előzetesen bejelenteni, és a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt.

### **Vegyres rendelkezések**

38. Felek rögzítik, hogy szerződéses jogviszonyukra a magyar jog az irányadó.

39. Felek jelen szerződéssel kapcsolatban felmerült bármilyen vitás kérdés vonatkozásában alávetik magukat a Miskolci Járásbíróság, illetve a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességének.

40. Jelen szerződés teljesítésével kapcsolatosan kapcsolattartó személyek:  
Vevő részéről: Dr. Biróné dr. Vajnorák Zsuzsanna beszerzési osztályvezető  
tel: +36 30 555-1638, e-mail: [muszsu@uni-miskolc.hu](mailto:muszsu@uni-miskolc.hu)

Eladó részéről: Szőnyi Ágota  
tel: +36 30/942-8071, e-mail: [Szonyi.Agota@euplusz.hu](mailto:Szonyi.Agota@euplusz.hu)

41. Eladó köteles a Vevőtől a jelen szerződéssel összefüggésben szerzett információkat, dokumentációkat bizalmasan kezelni. Vevő írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik fél részére azokba betekintést nem engedhet, szakmai publikációkban azokat nem használhatja fel.

42. Jelen szerződés a közbeszerzési eljárás dokumentumai alapján kerül megkötésre. A szerződést kétség esetén ezek tartalma alapján kell értelmezni.

43. Eladó tudomásul veszi, hogy Vevő jelen szerződést, valamint annak teljesítésére vonatkozó előírt adatokat a Kbt. 43. § alapján a Közbeszerzési Adatbázisban, illetve honlapján közzéteszi.

44. Eladó vállalja, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 27. §-ára figyelemmel üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról. Eladó jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy nem minősül üzleti titoknak az az adat, amelynek megismerését, vagy nyilvánosságra hozatalát jogszabály közérdekből elrendeli.

45. Jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. § előírásaiban foglalt feltételek esetén, írásban lehet módosítani.

19. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók.

23. A Szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek, valamint a Szerződés tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondás esetén a Szerződés rendelkezései az irányadók.

24. Jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi az Általános Szerződési Feltételek.

25. Jelen szerződés, a mindkét fél általi aláírás napjától hatályos.

Felek a jelen szerződést – amely készült négy egymással szó szerint megegyező példányban – mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják.

Miskolc, 2016. november 03.



Miskolc Egyetem  
Vevő

Erzsébet Utalványforgalmazó és  
Gazdasági Szolgáltató Zrt.  
1146 Budapest, Hermina ut. 63.  
Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt.  
Eladó

Pénzügyi ellenjegyzés:

Érsok Piroška  
gazdasági igazgató

Miskolc, 2016. 11. 03.

Jogi szignó időpontja: 2016. 11. 01.

Jogi szignó:

Dr. Guba Zoltán



**ERZSÉBET  
UTALVÁNY**

## **AZ ERZSÉBET-UTALVÁNY VÁSÁRLÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (2016/I.)**

Az Erzsébet-utalvány Vásárlásának Általános Szerződési Feltételei – továbbiakban ÁSZF – szabályozza a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány által kibocsátott Erzsébet-utalvány megrendelésének, szállításának feltételeit.

### **I. Az ÁSZF-ben használt fogalmak**

**MNÜA:** Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány (nyilvántartási száma: Fővárosi Törvényszék 3309; székhelye: 1146 Budapest, Hermina út 63. 2. em. 1.)

**Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt.:** az MNÜA kizárólagos tulajdonában lévő Erzsébet Utalványforgalmazó és Gazdasági Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1146 Budapest, Hermina út 63. I. em. 1.; adószám: 24676744-2-44; bankszámlaszám: 18203332-06000856-40010011; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-047823)

**Kibocsátó:** MNÜA

**Forgalmazó:** Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt.

**Erzsébet-utalvány (a továbbiakban Utalvány):** Az MNÜA által papír alapon kibocsátott, az Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt. által forgalmazott:

- **Étkezési Erzsébet-utalvány,** amely fogyasztásra kész étel és melegkonyhas vendéglátóhelyeken étkezési szolgáltatás vásárlására felhasználható utalvány;
- **Iskolai Erzsébet-utalvány,** amely tankönyv, taneszköz és ruházat vásárlására felhasználható utalvány;
- **Ajándék Erzsébet-utalvány,** amely élelmiszer, műszaki cikk, lakberendezés, könyv, ruházat, vegyi áru, szépségápolás, papír-írószer, egészségmegőrzés, szabadidős tevékenység, sportfelszerelés, játék, utazás termékkörébe tartozó termékek és szolgáltatások vásárlására, kivéve fogyasztásra kész ételre felhasználható utalvány;
- **Kultúra Erzsébet-utalvány,** amely kulturális szolgáltatás igénybevételére (muzeális intézmény és művészeti létesítmény (kiállítóhely) kiállítására, színházi, tánc-, cirkuszi vagy zeneművészeti előadásra, közművelődési tevékenységet folytató szervezet által nyújtott kulturális szolgáltatás igénybevételére) szóló belépőjegy, bérlet vásárlására, illetve könyvtári beiratkozási díj megfizetésére felhasználható utalvány;
- **Sport Erzsébet-utalvány,** amely a sportról szóló törvény hatálya alá tartozó sportrendezvényekre szóló belépőjegy, valamint bérlet vásárlására felhasználható utalvány.

**Megrendelő vagy Vásárló:** az Erzsébet-utalvány vásárlását kezdeményező jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, a XVII. fejezet vonatkozásában magánszemély

**Szerződés:** Forgalmazó és Megrendelő/Vásárló között jelen ÁSZF alapján, magyar nyelven létrejött megállapodás

**Felek:** a jelen ÁSZF alapján a szerződést megkötő személyek (Megrendelő/Vásárló, Forgalmazó)

**Erzsébet-utalvány névértéke:** az Utalványra nyomtatott címletérték

**Erzsébet-utalvány érvényessége:** az Utalvány felhasználhatóságának határideje, mely az Utalványon feltüntetetésre kerül

### **II. A Szerződés hatálya, megszűnése**

A Szerződés az Utalvány vásárlását kezdeményező Megrendelő regisztrációjának napján lép hatályba és határozatlan időtartamra szól.

Megrendelő jogosult a Szerződést 15 napos felmondási idővel a Forgalmazóhoz küldött rendes felmondással megszüntetni azzal, hogy a felmondást megelőzően feladott rendelés ellenértékének kiegyenlítését követően a megrendelt Utalványokat köteles átvenni.

Forgalmazó jogosult a Szerződést 15 napos felmondási idővel a Megrendelő által megjelölt e-mail címre küldött rendes felmondással megszüntetni azzal, hogy a Megrendelő által esetlegesen feladott rendelés ellenértékének felmondás napjáig történő kiegyenlítését követően a megrendelést köteles teljesíteni.

### **III. Szerződés és az ÁSZF módosítása**

Megrendelő köteles a Szerződés hatálya alá tartozó minden változást haladéktalanul (a változás bekövetkeztét/bejegyzését követő 8 napon belül, de legkésőbb a következő megrendelés leadásáig) az Erzsébet-utalvány „Online megrendelés” programjában végrehajtott adatmódosítás útján átvezetni. Ennek elmulasztásából eredő, a Forgalmazó teljesítését befolyásoló következményekért a Forgalmazó felelősséget nem vállal. Forgalmazó jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosított szövegét Forgalmazó legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző 15 nappal a honlapján ([www.erszebetutalvany.hu](http://www.erszebetutalvany.hu)) közzéteszi, valamint az „Online megrendelés” program főoldalán a módosulásra felhívja a figyelmet. Megrendelő kötelezettsége, hogy a változások nyomán követése érdekében tájékozódjon az ÁSZF esetleges módosításairól.

Amennyiben Megrendelő a módosítás ellen annak hatálybalépéséig írásban nem él kifogással, a módosítás a Megrendelő által elfogadottnak tekintendő. A módosítás hatálybalépésének időpontjától a Felek között fennálló Szerződésre a módosított ÁSZF rendelkezései az irányadók.

### **IV. Regisztráció**

Online Utalvány megrendelés feladása előzetes regisztrációhoz kötött. Regisztrációra a [www.erszebetutalvany.hu](http://www.erszebetutalvany.hu) honlap „Online megrendelés” felületén keresztül a „Regisztráció” pont alatt van lehetőség.

Regisztráció során az alábbi adatok megadása szükséges:

- Felhasználó adatai
- Szervezet alapadatai
- Kapcsolattartó
- Székhely adatai
- Csomag átvételére jogosult adatai
- Szervezet levelezési címe
- Számlázási adatok

A regisztráció során a csillaggal jelölt mezők kitöltése, a regisztrációhoz feltétlenül szükséges.

A regisztrációs adatlap kitöltését követően a Megrendelő nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF-et elolvasta, tartalmát megismerte, értelmezte, és annak rendelkezéseit kifejezetten elfogadja.



A regisztrációs adatlap mentését követően Megrendelő automatikus elektronikus üzenetet kap, az általa megadott e-mail címre, amely tartalmazza a felhasználónevet és a jelszó rögzítéséhez szükséges linket. Megrendelő kizárólag a jelszó megadását követően minősül regisztráltnak.

Regisztráció kizárólag az első megrendelés alkalmával szükséges.

Forgalmazó fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt indoklás nélkül visszautasítsa, vagy azt bármikor visszavonja.

Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik minden, az Erzsébet-utalvány "Online megrendelés" programban általa végzett tevékenységért, melynek során jelszava felhasználásra kerül. Megrendelő vállalja, hogy a regisztráció során megadott jelszavát bizalmasan kezeli, mindent megtesz annak érdekében, hogy az illetéktelen kezébe ne kerüljön. A jelszó elvesztéséből, illetéktelen személy által történő felhasználásából eredő károkért a Forgalmazó felelősséggel nem tartozik.

Megrendelő a regisztrációja törlését a II. pontban foglalt felmondással egyidejűleg kérheti.

#### V. A megrendelés

Forgalmazó a Megrendelő megrendelését kizárólag a [www.erzsebetutalvany.hu](http://www.erzsebetutalvany.hu) honlap "Online megrendelés" programján keresztül fogadja. Megrendelő az elektronikus megrendelés jóváhagyásával tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Megrendelő az általa szolgáltatott adatok helyállóságáért teljes körű felelősséggel tartozik, egyben kifejezetten tudomásul veszi, hogy a valótlán adatszolgáltatásból eredő bármilyen következményért Forgalmazó felelősségét kizárja.

#### VI. A megrendelés visszaigazolása

Forgalmazó az Erzsébet-utalvány "Online megrendelés" programon beérkezett megrendeléseket e-mailben 24 órán belül visszaigazolja és a megrendelés alapján kiállított Díjbekérőt küld. A Díjbekérő a [www.erzsebetutalvany.hu](http://www.erzsebetutalvany.hu) honlap "Online megrendelés" felületén keresztül – a rendelés feladását követő 2 órán belül – közvetlenül is letölthető.

#### VII. Szolgáltatások részletei és ellenértéke

• **Étkezési Erzsébet-utalvány:** Forgalmazó az Utalványt a Megrendelő megrendelésében részletezett módon, 1000 Ft/fő minimális rendelési érték mellett biztosítja **alap, bővített és egyedi szolgáltatási díj** fejében, amely szolgáltatások a hozzájuk rendelt címletértékben különböznek. **Bővített szolgáltatási díj** ellenében a Forgalmazó az alap díjban foglaltakon túl további választható címletértékkel bővíti az automatikus címletezést. Az egyes díjakhoz tartozó utalvány címletek az "Online megrendelés" felület Súgó menüpont Aktuális címletek almenüjében megtekinthetőek. A borítékok összeállítása meghatározott algoritmus alapján történik. Forgalmazó a fentiekől eltérő tételeket tartalmazó rendelést egyedi szolgáltatási díj ellenében biztosítja. **Egyedi szolgáltatás** keretében összeállított rendelésben szereplő szelvények számának minden esetben páratlan számúnak kell lennie, és az egyedi boríték legfeljebb 27 db Utalványt tartalmazhat. Megrendelő igénye szerint a

Forgalmazó a fedlapot mindhárom szolgáltatás keretében nevesítéssel látja el, amely szolgáltatásért plusz díjat nem számol fel.

Szolgáltatási díjak:

**Alap szolgáltatási díj:** Utalványok összesített névértékének 2%-a + áfa

**Bővített szolgáltatási díj:** Utalványok összesített névértékének 2,1%-a + áfa

**Egyedi szolgáltatási díj:** Utalványok összesített névértékének 5%-a + áfa

- **Iskolai, Ajándék, Kultúra, Sport Erzsébet-utalványok:** Forgalmazó az Utalványt a Megrendelő megrendelésében részletezett módon, 1000 Ft/fő minimális rendelési érték mellett biztosítja szolgáltatási díj ellenében, az "Online megrendelés" felületen elérhető címletértékekben automatikus címletezéssel, meghatározott algoritmus alapján. A Megrendelő igénye szerint Forgalmazó a fedlapot nevesítéssel látja el, amely szolgáltatásért plusz díjat nem számol fel.

**Szolgáltatási díj minden esetben:** Utalványok összesített névértékének 2%-a + áfa

#### Utalvány csere

Megrendelő kérelme alapján Forgalmazó lehetőséget biztosít a lejárt érvényességű Utalványok cseréjére, ha a cserélendő Utalványok a Megrendelőtől az Utalványon feltüntetett érvényességi időt követő év január 31. napjáig, Forgalmazóhoz igazoltan beérkeznek. A csere díja a cserélendő Utalványok összesített névértékének 3%-a + áfa, de minimum 1500 Ft + áfa. Az újragyártott Utalványok a cserélt Utalványokkal azonos címletértékű formában kerülnek legyártásra. Az Utalványok cseréjére kizárólag a regisztráció során feltüntetett ügyintéző jogosult.

#### Visszaváltás

Megrendelő kérelme alapján Forgalmazó lehetőséget biztosít a lejárt érvényességű Utalványok névértékének visszatérítésére, ha a visszaváltandó Utalványok a Megrendelőtől az Utalványon feltüntetett érvényességi időt követő év január 31. napjáig Forgalmazóhoz igazolhatóan beérkeznek. A visszaváltás díja a visszaváltandó Utalványok összesített névértékének 6%-a + áfa, de minimum 6000 Ft + áfa. A visszaváltandó Utalványok szolgáltatási díjjal csökkentett névértékének Megrendelő részére történő átutalása az Utalványok beérkezését követő 15 banki napon belül történik. Az Utalványok visszaváltására kizárólag a regisztráció során feltüntetett ügyintéző jogosult.

#### VIII. A rendelés ellenértékének kiegyenlítése, teljesítése

A rendelés ellenértéke magában foglalja a megrendelt Utalványok összesített névértékét, a kiszállítás költségét, valamint a szolgáltatási díjakat (kivéve a visszaváltás díja), amelyek kiegyenlítése együttesen a Díjbekérő alapján, annak kiállítási napjától számított 5 banki napon belül átutalással történik. A fizetés elmaradása vagy késedelmes fizetés esetén a megrendelés törlésre kerül. Megrendelő vállalja, hogy a fizetést megelőzően ellenőrzi a Díjbekérőn szereplő adatokat (név, cím), és - ha azok eltérnek a korábban megadott adatoktól - azt az átutalás előtt írásban vagy faxon (06-1/319-7511) jelzi az



ügyfélszolgálat felé. Amennyiben az átutalást megelőzően nem érkezik észrevétel az adatokra, a Díjbekérő szerint fizetendő érték Forgalmazó bankszámláján történő jóváírását követően Forgalmazó a gyártást és számlázást a megrendeléskor rögzített adatok, illetve a Díjbekérő adatai szerint teljesíti. A Díjbekérőn közölt adatok és a megrendelés részleteinek utólagos módosítására nincs lehetőség.

#### **IX. A megrendelés teljesítése, a számla kibocsátása**

A megrendelés teljesítésének időpontja a Díjbekérő szerint fizetendő érték Forgalmazó bankszámláján történő jóváírásának a napja.

Forgalmazó a rendelésről szóló számlát a Díjbekérő szerint fizetendő érték kiegyenlítését követően állítja ki. Megrendelő kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy részére e-számla kerüljön kibocsátásra. Amennyiben Megrendelő az e-számla helyett papíralapú számlát igényel, úgy köteles azt a megrendelés feladását megelőzően az "Online megrendelés" felületen a Törzsadatok menüpont **Szervezet** almenüjében beállítani. Forgalmazó az e-számlákat kizárólag az [e-szamla@euf.hu](mailto:eszamla@euf.hu) e-mail címről küldi a Megrendelő részére.

#### **X. Az Utalvány átadásának határideje**

A megrendelt Utalványok a rendelés ellenértékének Forgalmazó bankszámláján történő jóváírását követő 6 munkanapon belül, a Forgalmazó előzetes elektronikus értesítése alapján átvehető vagy kiszállításra kerülnek. Az 1 000 000 Ft érték feletti küldeményeket hétfői napra helyezett munkanapokon a Forgalmazó nem kézbesít. Amennyiben ezen küldemények szállítási határideje hétfői napra helyezett munkanapra esik, úgy a szállítási határidő további egy munkanappal automatikusan meghosszabbodik.

#### **XI. Az Utalvány átadása**

Megrendelő a legyártott Utalványokhoz a megrendelés során kiválasztott módon juthat hozzá:

- **Személyes átvétel az ország közel 2500 postahivatalában:** 500 000 Ft rendelési értékig, **665 Ft** + áfa/rendelési díjért.
- **Kiszállítással díj ellenében, országosan rendelési értéktől függően:**
  - 500 000 Ft-ig 1025 Ft + áfa/szállítási cím
  - 500 001 - 1 000 000 Ft-ig 1506 Ft + áfa/szállítási cím
  - 1 000 000 Ft felett 2500 Ft + áfa/szállítási cím

Egy rendelésen belül megrendelt különböző utalványtípusok rendelési értéke a szállítási díj meghatározásának vonatkozásában összeadódik.

Eltérő adószámmal azonos szállítási címre rendelt Utalványok esetében a szállítási díj összevonására nincs lehetőség.

Az Utalványok személyes átvételére a megrendelésben feltüntetett átvevő vagy a Megrendelő által írásban meghatalmazott személyek jogosultak. Átvétel során az átvevő személy átvételi jogosultságát személyi igazolvánnyal, valamint a Forgalmazó által kiküldött díjbekérő nyomtatott példányával, meghatalmazott személy esetében cégszerűen aláírt eredeti írásbeli meghatalmazással igazolja.

A megrendelések részleges kiadására nincs lehetőség.

#### **XII. Átvételt követő reklamáció**

Az átvételt követően Megrendelő 2 napon belül köteles ellenőrizni az Utalvány(ok) vagy Utalvány(oka)t tartalmazó borítékok megfelelőségét, megrendelés szerinti teljesítését. A Felek a reklamáció benyújtásának lehetőségét ezt követően kifejezetten kizárják.

Amennyiben a Forgalmazó teljesítése eltér a Megrendelő megrendelésében foglaltaktól, Megrendelő kapcsolattartója írásban (1593 Budapest, Pf. 737 vagy [ugyfelszolgalat@euf.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euf.hu)) jelezheti azt a hibás Utalvány(ok), vagy Utalványokat tartalmazó borítékok adatainak csatolásával.

#### **XIII. Felelősségi rendelkezések**

Az Erzsébet-utalvány "Online megrendelés" program bármely technológiai megoldásának, tartalmi-, illetve design eleme szerzői jog által védett szellemi alkotás. Felhasználásukhoz a Forgalmazó előzetes, írásbeli engedélye szükséges.

Az Erzsébet-utalvány "Online megrendelés" program használatával a Megrendelő elismeri, hogy azt kizárólag saját felelősségére teszi, Forgalmazót a Megrendelő számítógépén vagy egyéb vonatkozásban elszenvedett/keletkezett károkért felelősség nem terheli.

Forgalmazó nem köteles az Erzsébet-utalvány "Online megrendelés" programhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes biztosítására. A program, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk hozzáféréséből, illetve azok bármiféle felhasználásából, a program használatra alkalmatlan állapotából vagy nem megfelelő működéséből, hiányosságából, az esetleges üzemzavarból, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából eredő károkért és/vagy veszteségért a Forgalmazó felelősségét kizárja.

A Forgalmazó fenntartja magának a jogot, hogy a program bármely vagy valamennyi szolgáltatását megszakítsa vagy megszüntesse.

#### **XIV. Rendelkezésre állás, technikai feltételek**

Forgalmazó biztosítja az "Online megrendelés" program által nyújtott szolgáltatások elérhetőségét évi 90%-os rendelkezésre állási szinten. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azon időszakokat, mikor a szolgáltatás szünetelése, kiesése:

- vis maior esetek,
- a Forgalmazó által előre bejelentett karbantartás,
- a Forgalmazótól független, érdekkörén kívül eső okok miatt történik.

Forgalmazó a tervezett karbantartási munkálatokról az "Online megrendelés" program fő oldalán a tervezett karbantartás időpontját megelőzően értesítést jelenít meg.

Forgalmazó megtilthatja a Megrendelő számára az "Online megrendelés" program használatát és törölheti regisztrációját, amennyiben Megrendelő bármely tevékenysége akadályozza vagy veszélyezteti a program rendeltetésszerű működését.

#### **XV. Adatfeldolgozás**

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Utalvány nevesítés/megszemélyesítés szolgáltatás igénybevétele esetén adatkezelőként (továbbiakban Adatkezelő) adatfeldolgozó tevékenység ellátásával bízta meg a Forgalmazót (továbbiakban Adatfeldolgozó).

Az Adatkezelő - a munkavállalóinak juttatandó és Adatfeldolgozótól megvásárolandó Utalványok munkavállalóknak történő kiosztását és nyilvántartását elősegítendő - megbízza az Adatfeldolgozót, hogy az Utalványokat tartalmazó borítékokat a munkavállalók nevével és esetlegesen szükséges más munkavállalói adatokkal személyesítse meg, továbbá az ezekkel kapcsolatos adatfeldolgozási feladatokat lássa el. Az Adatfeldolgozó a megbízást elfogadja.

Az Adatkezelő az Utalványok megrendelése során bocsátja Adatfeldolgozó rendelkezésére a szükséges munkavállalói adatokat. Az Adatfeldolgozó munkavállalói adatokkal - az Adatkezelő által megadott kiosztásnak megfelelően - megszemélyesíti az Utalványokat tartalmazó borítékok fedőlapját, és a kész borítékokkal együtt átadja az Adatkezelőnek, vagy megbízottjának jelen ÁSZF szerint.

Az adatfeldolgozás kizárólag a munkavállalók következő személyes adataira terjedhet ki:

- munkavállaló neve vagy
- munkavállaló munkáltatójának neve és/vagy azon szervezeti egység, amelyben az Utalvány kiosztása történik vagy
- bármely az Adatkezelő által szükségesnek tartott, egyéb munkavállalói adatok.

Az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozást érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései és utasításai szerint dolgozhatja fel, saját céljára azokat nem használhatja fel, és harmadik személynek nem adhatja át. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az Adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

Az ÁSZF jelen pontjának vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

#### **XVI. Cafeteria-szoftver**

A Forgalmazó által üzemeltetett térítésmentes online Cafeteria szoftver az „Online megrendelés” programban érhető el. A Cafeteria-szoftver használatának részletes szabályait a Cafeteria-szoftver Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

#### **XVII. Utalvány postai értékesítése**

Utalványok postahelyi értékesítése során az ÁSZF rendelkezéseit e fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni. Forgalmazó lehetőséget biztosít az Utalványok előre meghatározott címletekben, Postán történő vásárlására. A résztvevő posták felsorolását a Magyar Posta Zrt. honlapja tartalmazza. Forgalmazó a Posta honlapján megjelenő valótlán adatokért felelősséget nem vállal.

A szolgáltatás ellenértéke (szolgáltatási díj) az Utalványok postahelyi vásárlása során valamennyi utalvány-típus esetén az Utalványok összesített névértékének 5%-a+áfa. Az Utalvány vásárlásáról szóló számlát a Magyar Posta Zrt. állítja ki.

Postahelyi vásárlás során az Utalványok cseréjére – nyomdahibás utalványok kivételével -, és visszaváltására nincs lehetőség. A nyomdahibás utalványok cseréjét kizárólag a vásárlást igazoló számla vagy számviteli bizonylat ellenében

az Utalványt értékesítő posta végzi.

Vásárló az Utalványok megfelelőségét és minőségét a vásárlás során az Utalványok kézhezvétele során köteles ellenőrizni, azok nem megfelelősége esetén reklamációt nyomban köteles előterjeszteni. Felek az Utalványokat érintő bármely reklamáció benyújtásának lehetőségét ezt követően kizárják.

Az Utalvány vásárlásának kezdeményezésével Vásárló elismeri, hogy az ÁSZF-et elolvasta, tartalmát megismerte, értelmezte, és annak rendelkezéseit kifejezetten elfogadja. Amennyiben a Vásárló az Utalvány vásárlásról számlát igényel, úgy nyilatkozata a számlán is feltüntetésre kerül.

#### **XVIII. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés**

Amennyiben a Megrendelőnek az Utalvánnyal kapcsolatos problémája, panasa merül fel, úgy azt az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken jelezheti.

Telefonos ügyfélszolgálat: 06 1 248 2150

E-mail: [ugyfelszolgalat@euf.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euf.hu)

#### **XIX. Jogvita**

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy esetleges jogvitáikat egyeztetés útján törekszenek rendezni. Amennyiben egyeztetésük nem vezet eredményre, úgy kikötik – pertárgy értékétől függően – a Budakörnyéki Járásbíróság, illetve a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetve az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

**Hatályba lép: 2016. január 18.**