

BESZÁMOLÓ

A 2014. ÉVI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI ÉS –FEJLESZTÉSI PROGRAM TELJESÜLÉSÉRŐL ÉS A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI IRODA TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Készítette: Ligetvári Éva és Marciniak Róbert

Az alábbi rövid beszámoló az egyetem minőségbiztosítási és –fejlesztési tevékenységének és a Minőségbiztosítási Iroda elvégzett feladatainak az összefoglalója a 2014. évre vonatkozóan.

A **Minőségbiztosítási Iroda** (továbbiakban csak Iroda) fő feladatai a tavalyi évben is a Minőségbiztosítási Bizottság adminisztratív támogatása, az egyetemi szintű minőségbiztosítási feladatok és a minőségfejlesztési tervek végrehajtása, a kari minőségbiztosítási szervezetek munkájának összehangolása, támogatása, az egyetemen belüli és azon kívüli minőségbiztosításhoz kapcsolódó adatszolgáltatások nyújtása, az alumni rendszer minőségbiztosítási feladatainak felügyelete és a Diplomás Pályakövető Rendszer működtetése voltak. Emellett az előző év kiemelt feladatát jelentette a különböző auditok és akkreditációs önértékelési anyagok összeállítása, illetve ezekhez szakmai anyagok biztosítása.

Az Iroda személyi állományában annyi változás történt, hogy 2014. évre vonatkozóan irodavezetői megbízást kapott Veresné dr. Somosi Mariann egyetemi tanár, a Gazdaságtudományi Kar időközben megválasztott dékánja, aki ezzel párhuzamosan felkérést kapott az egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság elnöki tisztségének ellátására is. Az alkalmazotti feladatokat változatlanul egy főállású ügyvivő szakértő (Ligetvári Éva) és egy kereset kiegészítéses szakreferens (Marciniak Róbert) látta el.

A 2014-es évben az akkreditációhoz kapcsolódóan különösen nagy hangsúlyt kapott a tantárgyi tematikák auditjának végrehajtása, az ennek eredményére elkészült kari javító intézkedések végrehajtásának ellenőrzése és az éves kari minőségfejlesztési tervek elkészítésének biztosítása. Emellett kiemelt jelentőségű volt a helyszíni szemle során a bizottság Irodát érintő látogatása, majd az intézményakkreditációs jelentés minőségbiztosítási területet érintő részeire pontosításokat, észrevételeket tartalmazó válasz megfogalmazása.

Az akkreditációs feladatok támogatása nem zárult le a sikeres intézményi akkreditációval, ugyanis a Gazdaságtudományi Kar képzéseit érintő párhuzamos akkreditációs anyagok is nagymértékben támaszkodtak az Iroda által végzett minőségbiztosítási felmérések adatbázisain. Az Iroda nem csupán az adatszolgáltatásban, hanem a kari akkreditációs dokumentumok összeállításában is jelentős szerepet vállalt.

A Miskolci Egyetem új, nemzetköziesedési stratégiájának egyik kiemelt fontosságú eseménye volt a 2014-ben lezajlott intézményi nemzetközi audit is, amely esetében az Iroda mind az intézményi önértékelési anyag összeállításában, mind a júliusi helyszíni látogatásban számos feladatot kapott. A nemzetközi tevékenységek minőségbiztosításának alátámasztására az intézményi minőségfejlesztési terv kibővítésével két új elégedettségmérő és motiváció-vizsgálati kérdőív került kidolgozásra, amely alkalmas a Miskolci Egyetemen tanuló külföldi

hallgatók intézmény-választási preferenciáinak, elégedettségének, motivációinak vizsgálatára. A kérdőívek angolul, németül és magyarul állnak a kitöltők rendelkezésére és külön vizsgálják a bejövő (ideérkező) és kimenő (hazautazó) hallgatók elégedettségét, motivációit. A kérdőívek lekérdezését az Iroda mind a tavaszi, mind az őszi félévben elvégezte, cél, hogy ezen felmérések eredményei hozzájáruljanak az intézmény nemzetköziesedési gyakorlatának fejlesztéséhez, illetve a stratégiai célkitűzések megvalósulásához.

A 2014. augusztus 28-ai államtitkári látogatásra történő felkészülésben az Iroda szintén jelentős szerephez jutott. Elsősorban a gazdasági-társadalmi igények megjelenítése és leképezése témakörrel kapcsolatban (így a hallgatók származási kérdései, bemeneti tudásszint mérése, lemorzsolódás alakulása, területi munkaerőpiac kiszolgálása, a munkaerőpiaci igények vizsgálata és képzési kínálatban történő megjelenítése, piaci partnerekkel való együttműködések, oklevél munkaerőpiaci értéke, DPR bemutatása) számos adatszolgáltatás és elemzés elkészítésével segítette a felkészülést illetve az intézményi gyakorlat és az eredmények bemutatását.

A szorgalmi időszakok során jelentős munkát igényeltek az előző évben is az **oktatói munka hallgatói véleményezésére (OMHV) működtetett kurzusértékelések** szervezése, koordinálása és kiértékelése. Ezek nagy része kari szervezésben, de az iroda koordinálásával történt, néhány kar esetében viszont teljes mértékben az Iroda menedzselésében zajlottak. A 2014-es évben a két félév alatt összesen **474 kurzusértékelő** felmérés került indításra az Evasys rendszerben, ezekre 5222 darab válasz érkezett. A kurzusértékelések eredményeinek feldolgozását minden évben a karok végzik, az informatikai támogatást, a felmérések intézményi érdekek szerinti összehangolását viszont az Iroda segíti. Az OMHV folyamattal összefüggésben a releváns eredmények elérése érdekében a válaszadási hajlandóság növelése, az értékelésre kerülő tárgyak kiválasztásának köre, az Evasys és a Neptun informatikai rendszerek összekapcsolása már a 2014-es évben is napirenden lévő kérdések voltak, amelyek megoldására a közeljövőben sort kell keríteni. A kérdőív felülvizsgálatában és rövidítésében, a kapcsolódó minőségbiztosítási szabályzat megújításában, a folyamat automatizáltságának további növelésében, a kitöltési motivációk javításában minden érintett fél érdekelt, ezért az Iroda bízik benne, hogy az intézményi érdekeknek megfelelően a szervezeti egységek közötti összemérést biztosító és az intézményre nézve egységes, új kérdőív még a 2015-ös évben elkészülhet és kipróbálásra kerülhet. A kérdőív fejlesztésében az Iroda számít mind a karok, mind a **Hallgatói Önkormányzat** szoros együttműködésére.

Ebben az évben is sok energiát és időt igényeltek az **Evasys rendszer működésével kapcsolatos informatikai feladatok** kezelése, a rendszerfrissítések és javítások elvégzése, intézményi felhasználók támogatása, oktatása. A mindennapi működtetést megkönnyítendő, a KEZEK-TÁMOP-4.1.1.C-12/1/KONV projekt finanszírozásában lebonyolításra került a kari minőségbiztosítási munkatársak részére egy átfogó Evasys rendszer képzés is, melyen 13 fő vett részt.

A Diplomás Pályakövet Rendszer (DPR) részeként az Iroda 2014-ben is félévente, minden képzési szinten **végzett** valamilyen **hallgatói motivációs felmérést**. Így a beiratkozott hallgatókkal (bejövő motiváció), az egyes tanéveket teljesítőkkal (közbülső motiváció) és a

végzés előtt álló hallgatókkal (kimenő motiváció) egyaránt. Az egy, három és öt évvel ezelőtt végzetteket pedig az Iroda 2014 tavaszán kereste meg a **végzett hallgatói felmérésekkel**. Tavaly tavasszal összesen **17 DPR és motivációs felmérést** készült el és 1151 darab kitöltött kérdőív érkezett vissza. A felmérések lezárásával az iroda munkája nem ért véget, minden esetben elkészült a kart érintő képzési szintek és formák, illetve további igény szerint a szak szintű szűrések is. Az intézményi szintű eredményeket minden esetben az Iroda elemezte, a kari eredményeket pedig a kari minőségbiztosítási munkatársak kapták meg.

A rendszeres feladatok mellett néhány egyedi adatszolgáltatási kérésnek, felmérés indításának is eleget tett az Iroda a 2014-es évben. Ezek közül néhány, a teljesség igénye nélkül:

- MVK Zrt. Miskolci Egyetemet érintő buszjáratok hétvégi utazással kapcsolatos felmérése;
- online felmérési támogatás a GTK Doktori Iskolájának sikeres akkreditációjához.

A **Minőségbiztosítási Bizottság** a 2014-es évben az intézményi akkreditációs felkészüléshez kapcsolódóan ülésezett, ahol az intézmény egészére vonatkozó fejlesztési és intézkedési feladatokat egyeztetett a szervezeti egységeket képviselő minőségbiztosítási megbízottakkal.

Miskolc, 2015. január 30.