

# Beszámoló a Minőségbiztosítási Csoport munkájáról 2018.

## 1 Beszámoló a 2018. évi minőségbiztosítási és –fejlesztési program teljesüléséről és a Minőségbiztosítási Csoport tevékenységéről

Az alábbi rövid beszámoló a Miskolci Egyetem Minőségbiztosítási és –fejlesztési programjának, a Minőségbiztosítási Csoport és a Minőségbiztosítási Bizottság elvégzett feladatainak az összefoglalója a 2018. évre vonatkozóan.

Az intézményi szintű **Minőségbiztosítási Bizottság** (a továbbiakban Bizottság) a korábbi éveknek megfelelően szükség szerint ülésezett, ahol az intézmény egészére vonatkozó fejlesztési és intézkedési feladatokat egyeztetett és döntött a szervezeti egységeket képviselő minőségbiztosítási megbízottakkal. Az ülés időpontja: 2018. április 13. A Bizottság támogatása mellett sikeresen végrehajtásra került a 2018. évi intézményi minőségbiztosítási program és minőségfejlesztési terv.

A **Minőségbiztosítási Csoport** (a továbbiakban Csoport) fő feladatai a 2018. évben sem változtak, legfontosabbak ezek közül a Minőségbiztosítási Bizottság adminisztratív támogatása, az egyetemi szintű minőségbiztosítási feladatok és a minőségfejlesztési tervek végrehajtása, a kari minőségbiztosítási szervezetek támogatása, valamint a Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) működtetése, továbbá és ezzel kapcsolatos beszámolók és adatszolgáltatások elvégzése. Emellett mindenkor kiemelt feladat az intézményi vagy szervezeti egység szintű akkreditációs és auditálási feladatok támogatása.

Az **Oktatói Munka Hallgatói Véleményezésének** (OMHV) megszervezése a Minőségbiztosítási szabályzatban foglaltak szerint az őszi és tavaszi félévben is a szorgalmi időszak lezárta után került megszervezésre. A 2018-as évben is módosításokat vezettünk be a felméréssel kapcsolatban, visszatértünk a mintavételi tervekhez. Az OMHV a folyamatos fejlesztés ellenére a Bizottság és a Csoport munkájának még mindig nagy részét képezi. Továbbra is keressük a legjobb intézményi gyakorlatot és módszertant a lebonyolításhoz. A 2017/18. tanév első félévének tárgyaira 2018 szeptemberétől 457 OMHV felmérés került elindításra.

Az elindított OMHV felmérések kari bontásban:

|      |        |
|------|--------|
| ÁJK  | 264 db |
| BBZI | 0 db   |
| BTK  | 33 db  |
| EK   | 93 db  |
| GÉIK | 48 db  |
| GTK  | 50 db  |
| MAK  | 19 db  |
| MFK  | 30 db  |

Az OMHV felmérések tekintetében a kötelezővé válás javított a kitöltési hajlandóságon, de 2017-hez képest mégis visszaesés tapasztalható 2018-ban.

A **Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR)** részeként a Csoport 2018-ban is félévente, minden képzési szinten végzett hallgatói motivációs felméréseket: a beiratkozott hallgatókkal (*bejövő*

motiváció), a képzésben résztvevőkkel (közbülső motiváció) és a végzés előtt álló hallgatókkal (kimenő motiváció). A motivációs felmérések mellett az egy, három és öt évvel ezelőtt végzetek pedig 2018 tavaszán végzett hallgatói felmérésekben vettek részt. 2018-ban összesen 26 különböző képzési szintet és végzési évet érintő DPR és motivációs felmérést indítottunk.

Az egyes felmérések válaszadóinak számát a következő táblázat tartalmazza:

|   | Válaszadók száma (fő) |
|---|-----------------------|
| Bejövő motivációs és gólyatábori elégedettségmérés 2018. szeptember                   | 423                   |
| Kimenő motivációs felmérés (FSZ) 2018-január  | 10                    |
| Kimenő motivációs felmérés (FSZ) 2018 május   | 2                     |
| Kimenő motivációs felmérés (Hagy, BA, MA) - 2018 január                               | 190                   |
| Kimenő motivációs felmérés (Hagy, BA, MA) - 2018 május                                | 70                    |
| Kimenő motivációs felmérés (PHD) - 2018 január  | 1                     |
| Kimenő motivációs felmérés (PHD) - 2018 május   | 0                     |
| Kimenő motivációs felmérés (SZT) - 2018 január  | 20                    |
| Kimenő motivációs felmérés (SZT) - 2018 május   | 0                     |
| Közbülső motivációs felmérés (FSZ) - 2018 május                                       | 30                    |
| Közbülső motivációs felmérés (Hagy, BA) - 2018 május                                  | 511                   |
| Közbülső motivációs felmérés (MA) - 2018 május  | 97                    |
| Közbülső motivációs felmérés (PHD) - 2018 május                                       | 2                     |
| Közbülső motivációs felmérés (SZT) - 2018 május                                       | 2                     |
| Végzett hallgatói felmérés - BA - Hagy - (a végzést követő 1 éven belül) - 2018 május | 198                   |
| Végzett hallgatói felmérés - BA - Hagy - (a végzést követő 3 éven belül) - 2018 május | 39                    |
| Végzett hallgatói felmérés - BA - Hagy - (a végzést követő 5 éven belül) - 2018 május | 84                    |
| Végzett hallgatói felmérés - FSZ - (a végzést követő 1 éven belül) - 2018 május       | 15                    |
| Végzett hallgatói felmérés - FSZ - (a végzést követő 3 éven belül) - 2018 május       | 5                     |
| Végzett hallgatói felmérés - FSZ - (a végzést követő 5 éven belül) - 2018 május       | 1                     |
| Végzett hallgatói felmérés - PhD - (a végzést követő 1 éven belül) - 2018 május       | 7                     |
| Végzett hallgatói felmérés - PhD - (a végzést követő 3 éven belül) - 2018 május       | 5                     |
| Végzett hallgatói felmérés - PhD - (a végzést követő 5 éven belül) - 2018 május       | 4                     |
| Végzett hallgatói felmérés - SZT - (a végzést követő 1 éven belül) - 2018 május       | 40                    |
| Végzett hallgatói felmérés - SZT - (a végzést követő 3 éven belül) - 2018 május       | 8                     |
| Végzett hallgatói felmérés - SZT - (a végzést követő 5 éven belül) - 2018 május       | 11                    |

A felmérési eredményeket a Csoport kart érintő képzési szintek és formák, illetve további igény szerint a szak szintű szűrésekben elkészítette és eljuttatta a szervezeti egységek minőségbiztosítási kollégái felé elemzésre. Az intézményi szintű eredmények elemzését a Csoport végezte el, a kari eredmények elemzését pedig a kari minőségbiztosítási kollégák. A kari eredmények értékelését minden esetben a Kari Tanácsok végezték, az eredmények alapján pedig fejlesztési akciók kerültek megfogalmazásra.

Az **Alumni** rendszer működésének fejlesztése még mindig megoldásra vár. A végzés utáni alumni rendszerbe történő regisztrációk alacsony száma. Ezt mutatják a Kimenő motivációs felmérések és a DPR vizsgálatok is. A végzett hallgatók elérhetősége fontos szerepet játszik a szervezeti önértékelések, így a közelgő akkreditációs anyagok elkészítésében is.

2018 júniusában sikeresen megtörtént az Oktatási Hivatal felé történő **adatszolgáltatás** a DPR vizsgálatok részeként kötelező kérdések eredményeiről.

A minőségbiztosítási értékelések informatikai alapját 2018-ban is az Evasys rendszer látta el. A Csoport mindenkori feladata az **Evasys rendszer működésével kapcsolatos rendszergazdai feladatok** elvégzése. Öröndetes módon az Evasys rendszer kihasználtsága folyamatosan nő, intézményi szinten egyre több online kutatást is itt végeznek, és egyre több pályázati projekt kérdőíves felméréseinek kivitelezését támogatja.

Egyre nagyobb feladatok kap a Csoport munkájában a **külföldi hallgatók** minőségbiztosítási felméréseinek lebonyolítása. Jelenleg az OMHV felmérés teljesen a Miskolci Egyetem minőségbiztosítási rendszerébe integrálva működik. A többi felmérés még külön rendszerben működik, de folyamatban van a meglévő minőségbiztosítási kérdőívek fordítása és ezáltal a felmérések az egyetemi minőségbiztosítási rendszerbe történő integrálása.

2018-ban a következő felmérések kerültek a Tudományos és Nemzetközi Rektorhelyettesi Titkársággal együttműködve:

|  |  |
|--|--|
| Erasmus+ Satisfactory  | ERASMUS hallgató elégedettségi felmérése   |
| Erasmus+ hallgatói kiutazás                                  | ERASMUS program során az intézményből kiutazó hallgatók elégedettségi felmérése        |
| Questionnaire for international students to improve services | Külföldi hallgató elégedettségi felmérése a meglévő szolgáltatásokkal kapcsolatban     |
| Stipendium Hungaricum Satisfactory survey 2017/18            | Stipendium Hungaricum ösztöndíj programban résztvevő hallgatók elégedettségi felmérése |

Továbbá feladataink között jelennek meg a pályázatok fenntartási időszakához kapcsolódó adatszolgáltatások, továbbá az egyetemi TDK dolgozatok Evasys támogatása.

Dr. Jakab Nóra  
Tóthné Kiss Anett

2 A 2019. évi minőségbiztosítási feladatok ütemezése

| HÓNAP   | TERVEZETT FELMÉRÉSEK ÉS FELADATOK  |
|---------|--|
| JANUÁR  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavaszi félév tárgyainak OMHV eredményeinek összefoglalása karonként (Minőségbiztosítási Csoport végzi)</li> <li>• Őszi félév tárgyainak OMHV felmérésének előkészítése, és indítása</li> <li>• nemzetközi hallgatók kurzusértékelése</li> <li>• Kimenő motivációs felmérés előkészítése</li> <li>• Bartók Béla Zeneművészeti Intézet kurzusértékelő kérdőíveinek elkészítése, a felmérések elindítása</li> </ul> |
| FEBRUÁR | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kimenő motivációs felmérés lebonyolítása</li> <li>• Kari Minőségfejlesztési Tervek elkészítése a Csoport összegző eredményei alapján, elfogadás kari tanácsi határozatokkal</li> <li>• Bartók Béla Zeneművészeti Intézet kurzusértékelő kérdőíveinek feldolgozása</li> </ul>  |
| MÁRCIUS | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurzusértékelések eredményeinek összefoglalása karonként (Minőségbiztosítási Csoport végzi)</li> <li>• Kimenő motivációs felmérés eredményeinek kiértékelése</li> <li>• ALUMNI rendszer hatékonyabbá tétele érdekében intézkedési terv kidolgozása</li> </ul>   |
| ÁPRILIS | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavaszi motivációs (KOZMO, KIMOF és DPR felmérések előkészítése</li> </ul>  |
| MÁJUS   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivációs vizsgálatok (KOZMO, KIMOF),</li> </ul>   |

|            |  |
|------------|--|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Végzett hallgatói felmérések: DPR A, DPR B, DPR C</li> <li>• Alumni rendszerbe történő beléptetés</li> <li>• Nemzetközi hallgatók kurzusértékelése, képzésértékelése</li> </ul> |
| JÚNIUS     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Országos DPR adatszolgáltatás előkészítése</li> <li>• Nemzetközi hallgatók kurzusértékelése, képzésértékelése</li> </ul>  |
| JÚLIUS     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Országos DPR adatszolgáltatás,</li> <li>• Társadalmi hatás vizsgálat</li> <li>• AVIR adatszolgáltatás</li> </ul>  |
| AUGUSZTUS  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivációs és DPR eredmények elemzése</li> </ul>  |
| SZEPTEMBER | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavaszi félév tárgyainak OMHV felmérése</li> </ul>  |
| OKTÓBER    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bejövő motivációs vizsgálatok</li> </ul>  |
| NOVEMBER   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bejövő motivációs vizsgálatok eredményeinek elemzése</li> <li>• Kimenő motivációs vizsgálatok előkészítése</li> </ul>   |
| DECEMBER   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivációs vizsgálatok (kimenő)</li> <li>• Alumni rendszerbe történő beléptetés</li> <li>• Kurzusértékelések előkészítése</li> </ul>  |

### 3 Minőségfejlesztési célok 2019

A 2019. évben az alábbi fejlesztési feladatokat kell végrehajtani:

1. Kiküldött felmérések kitöltési arányának növelése érdekében kari mintavételi tervek átgondolása, elindított felmérések karok közötti aránytalanságának megoldása.
2. A szervezeti önértékelési kérdőív ESG szempontjaihoz igazítása.
3. A kurzusértékelés eredményei hatékonyságának növelése a lemorzsolódás kezelésében.
4. Önálló kari minőségfejlesztési célok, intézkedések kialakítása támogatása a központi minőségbiztosítási intézkedésekkel összhangban.
5. Hallgatói részvétel növelése a minőségbiztosítási célok elérése érdekében.
6. A stratégiai monitoring és a minőségbiztosítás kapcsolatában a pénzügyi perspektíva megjelenítése a belső és külső vevői elégedettség mellett.
7. A képzési programok minőségközpontú értékelésében a vevői elégedettség mérése mellett a fenntarthatóság vizsgálatának megjelenése.
8. A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése. Ehhez kapcsolódóan a tantárgyi tematikák folyamatos felülvizsgálata.
9. Minősített oktatók számának növelése, szakmai fejlődésük támogatása.
10. Innováció támogatása az oktatási módszerekben, a kutatás és az oktatás közötti kapcsolat erősítése, modern technológiák alkalmazására ösztönzés.
11. A tanulástámogatás hatékonyabbá tétele a Tanulmányi Ügyrendnek megfelelően.
12. Nyelvi, könyvtári, informatikai, sportszolgáltatások hozzáféréseinek folyamatos fejlesztése.
13. Támogató és adminisztratív személyzet képességei fejlesztése segítése.
14. A nyilvánosság biztosítása terén egységes egyetemi arculat kialakítása, a honlapok tartalmának egységesítése.
15. Az ALUMNI rendszer hatékonyabbá tétele.
16. A társadalmi hatásvizsgálat és DPR felmérés eredményességének növelése.
17. Nemzetközi hallgatókkal kapcsolatos felmérések integrálása a meglévő minőségbiztosítási rendszerbe.