

# BESZÁMOLÓ A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI CSOPORT MUNKÁJÁRÓL

---

## 2020

Az alábbi rövid beszámoló a Miskolci Egyetem Minőségbiztosítási és –fejlesztési programjának, a Minőségbiztosítási Csoport és a Minőségbiztosítási Bizottság elvégzett feladatainak az összefoglalója a 2020. évre vonatkozóan. Az intézményi szintű Minőségbiztosítási Bizottság (a továbbiakban Bizottság) a korábbi éveknek megfelelően szükség szerint ülésezett, ahol az intézmény egészére vonatkozó fejlesztési és intézkedési feladatokat egyeztetett és döntött a szervezeti egységeket képviselő minőségbiztosítási megbízottakkal. A Bizottság támogatása mellett sikeresen végrehajtásra került a 2020. évi intézményi minőségbiztosítási program és minőségfejlesztési terv. A Minőségbiztosítási Csoport (a továbbiakban Csoport) fő feladatai a 2020. évben sem változtak, legfontosabbak ezek közül a Minőségbiztosítási Bizottság adminisztratív támogatása, az egyetemi szintű minőségbiztosítási feladatok és a minőségfejlesztési tervek végrehajtása, a kari minőségbiztosítási szervezetek támogatása, valamint a Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) működtetése, továbbá és ezzel kapcsolatos beszámolók és adatszolgáltatások elvégzése. Emellett mindenkor kiemelt feladat az intézményi vagy szervezeti egység szintű akkreditációs és auditálási feladatok támogatása.

Az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezésének (OMHV) tekintetében több fejlesztés is megvalósult. A megújítás legfontosabb célja, hogy erősíteni lehessen a hallgató központú oktatást, ezáltal a vezetői döntések során figyelembe lehet venni a hallgatói véleményeket. Mindemellett jogszabályi kötelezettségeknek is megtörténik a megfelelés (2011. Évi CCIV törvény 12 §(3) bekezdés fb) pontja), az oktatói teljesítmény folyamatos nyomonkövetése, értékelése a hallgatói visszajelzések alapján). Ezáltal kurzusértékelések módszertanának megújítása az elsődleges lépés, hogy minél teljesebb képet kapjunk az oktatóról, aki az adott kurzusokat oktatta. A jelenlegi OMHV-val a legnagyobb probléma, hogy a hallgatók a kurzussal azonosítják az oktatót is, és így nehezen lehet elválasztani, hogy a magáról a tárgyról vagy az oktatóról írja a kritikát a hallgató. Ezáltal elsődleges direktíva az, hogy az OMHV teljeskörű megújítása megvalósuljék. A 2020-as évben ezen kérdőív teljeskörű

átvizsgálása, módszertanának megújítása és egy teljesen új kérdőív megalkotásának folyamata kezdődött meg. Első körben a felesleges – más adatbázisból könnyedén leszűrhető – adatokra vonatkozó kérdések kiszűrése kezdődött az OMHV tekintetében. Ez azt az általános kritikát, miszerint a kérdőívek hosszúak, máris kezeli. A folyamathoz nagyon sok szakértői csoport csatlakozott megannyi munkaanyag készült el, azonban a megvalósításig még nem jutott el a bizottság.

A Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) részeként a Csoport 2020-ban is félévente, minden képzési szinten végzett hallgatói motivációs felméréseket: a beiratkozott hallgatókkal (bejövő motiváció), a képzésben résztvevőkkel (közbülső motiváció) és a végzés előtt álló hallgatókkal (kimenő motiváció). A motivációs felmérések mellett az egy, három és öt évvel ezelőtt végzetek pedig 2020 tavaszán végzett hallgatói felmérésekben vettek részt. 2020-ban összesen 26 különböző képzési szintet és végzési évet érintő DPR és motivációs felmérést indítottunk. Az egyes felmérések válaszadóinak számát a következő táblázat tartalmazza:

A felmérési eredményeket a Csoport kart érintő képzési szintek és formák, illetve további igény szerint a szak szintű szűrésekben elkészítette és eljuttatta a szervezeti egységek minőségbiztosítási kollégái felé elemzésre. Az intézményi szintű eredmények elemzését a Csoport végezte el, a kari eredmények elemzését pedig a kari minőségbiztosítási kollégák. A kari eredmények értékelését minden esetben a Kari Tanácsok végezték, az eredmények alapján pedig fejlesztési akciók kerültek megfogalmazásra.

A végzett hallgatók elérhetősége fontos szerepet játszik a szervezeti önértékelések, így a közelgő akkreditációs anyagok elkészítésében is. 2020 júniusában sikeresen megtörtént az Oktatási Hivatal felé történő adatszolgáltatása DPR vizsgálatok részeként kötelező kérdések eredményeiről. A minőségbiztosítási értékelések informatikai alapját 2020-ban is az Evasys rendszer látta el. A Csoport mindenkori feladata az Evasys rendszer működésével kapcsolatos rendszergazdai feladatok elvégzése. Öröndetes módon az Evasys rendszer kihasználtsága folyamatosan nő, intézményi szinten egyre több online kutatást is itt végeznek, és egyre több pályázati projekt kérdőíves felméréseinek kivitelezését támogatja

A 2021-es évi intézmény szintű minőségbiztosítási és –fejlesztési program havi bontásban történő tervezetét mutatja a következő táblázat.

<b><u>HÓNAP</u></b>	<b><u>TERVEZETT FELMÉRÉSEK ÉS FELADATOK</u></b>
JANUÁR	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kimenő motivációs felmérések előkészítése;</li> <li>➤ Az új kérdőív előkészítése (OMHV)</li> </ul>
FEBRUÁR	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kimenő motivációs felmérés elindítása</li> <li>➤ Nemzetközi hallgatók kimenő motivációs vizsgálata</li> <li>➤ Az új kérdőív előkészítése (OMHV)</li> </ul>
MÁRCIUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kimenő motivációs felmérés</li> <li>➤ Nemzetközi hallgatók kimenő motivációs vizsgálat lezárása, értékelés készítése</li> <li>➤ Az új kérdőív előkészítése (OMHV)</li> </ul>
ÁPRILIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kurzus- és oktatóértékelő kérdőív fejlesztése, jóváhagyása, EvaSys rendszerbe történő bevezetése</li> <li>➤ Az új kérdőív előkészítése (OMHV)</li> </ul>
MÁJUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tavaszi motivációs és DPR felmérések előkészítése</li> <li>➤ Nemzetközi hallgatók motivációs vizsgálatainak előkészítése</li> <li>➤ Az új kérdőív előkészítése (OMHV)</li> </ul>
JÚNIUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Motivációs vizsgálatok (közbülső),</li> <li>➤ Motivációs vizsgálatok (kimenő),</li> <li>➤ Végzett hallgatói felmérések: DPR A, DPR B, DPR C <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Oktatói értékelések indítása új kérdőív alapján <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nemzetközi hallgatók kurzusértékelése</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
JÚLIUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Országos DPR adatszolgáltatás az OH felé</li> </ul>
AUGUSZTUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Minőségbiztosítási szabályzatok ellenőrzése</li> </ul>
SZEPTEMBER	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bejövő motivációs vizsgálatok előkészítése</li> </ul>
OKTÓBER	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bejövő motivációs vizsgálatok elindítása <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hallgatói szolgáltatások értékelésének felmérése</li> </ul> </li> </ul>
NOVEMBER	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kimenő motivációs vizsgálatok előkészítése</li> </ul>
DECEMBER	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Motivációs vizsgálatok (kimenő)</li> <li>➤ Oktatói értékelések előkészítése</li> </ul>