

Gazdaságtudomány Kar

I. Oktatói Munka Hallgatói véleményezése felméréseinek eredményei

Az intézményi szintű minőségfejlesztési tevékenységek közül érdemes kiemelni a kurzusértékelési folyamat és módszertan megújítását és a rendszeres lekérdezésekkel kapcsolatos informatikai fejlesztéseket. Mivel a 2015-ös változtatások ellenére sem történt a kurzusértékelések terén látványos fejlődés, ezért a Bizottság úgy döntött, hogy továbbiakban is fontos feladatok között tartja az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése (OMHV) vagy más néven kurzusértékelés csökkenő eredményességét, és egy újabb akcióprogramot fogadott el a folyamat megújítására és a módszertan finomítására vonatkozóan is. A 2015. évben véglegesítésre került Evasys-Neptun Integrált Rendszer (ENIR) a 2016-os évben további finomításokat követően továbbra is szolgálja a hatékony minőség alapú működést az intézményben. Ez a jövőben jelentősen leegyszerűsíti a rendszeres (OMHV, DPR, motivációs) felmérések elindítását.

Az OMHV felmérés tekintetében történt változások:

- új szabályzat lépett érvénybe
- új (módosított és rövidített) kérdőív került bevezetésre

Ez év augusztus-szeptemberében az új szabályzatokhoz illeszkedve a minőségbiztosítási programnak megfelelően sor került az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezésének (OMHV) megszervezésére.

A Minőségbiztosítási Bizottság döntése alapján kötelezővé vált a hallgatók részére a kurzusértékelések kitöltése.

Lekérdezési időszak: 2017.08.28.-2017.09.15. (a kötelezővé válás miatt a felmérést novemberben újra felnyitotta a Minőségbiztosítási Csoport)

Az értékelésre került tárgyak a mintavételi terv alapján és az elért célcsoport száma:

Kurzusértékelés tárgyai	Megkérdezett (fő)	Válaszadó (fő)	Válaszadási arány (%)
GEALT255M Logisztikai rendszerek	13	4	31,00%
GEALT255ML Logisztikai rendszerek	9	6	67,00%
GTEHE1301BL Munkaerőpiac	16	4	25,00%
GTEHE130B Munkaerőpiac	8	1	13,00%
GTEHE3211HM Kommunikáció	8	3	38,00%
GTERG018FS Környezetgazdaságtan	10	8	80,00%
GTGKG1122BL Makroökonómia	46	16	35,00%
GTGKG1122BN Makroökonómia	164	46	28,00%
GTGKG2512MN Kutatásmódszertan	33	14	42,00%
GTGVA020FSL Üzleti etika	8	3	38,00%
GTGVG2561M Vezetői gazdaságtan	19	11	58,00%
GTGVÖ050FN Nemzetközi közösségi gazdaságtan	15	7	47,00%
GTMNM1080B Külkereskedelmi technikák	12	2	17,00%
GTMSK0100 Marketing	31	16	52,00%

GTMSK01120 Marketing game	13	7	54,00%
GTMSK1020B Marketing	103	32	31,00%
GTMSK1020BL Marketing	52	13	25,00%
GTMSK109B Marketing game	22	9	41,00%
GTMSK2090ML Beszerzés	13	7	54,00%
GTTUR01060 Szállodai ismeret	21	6	29,00%
GTTUR1050B Szállodaismeret	23	6	26,00%
GTTUR1240B Egészségturizmus	26	8	31,00%
GTÜPZ1061B Bankügyletek	27	8	30,00%
GTÜPZ119B Tőzsdei ismeretek	11	7	64,00%
GTÜPZ202M Haladó vállalati pénzügyek	43	16	37,00%
GTÜPZ342 Pénzügyek	13	5	38,00%
GTÜSE1011B Statisztika	50	8	16,00%
GTÜSE1013BL Statisztika	9	4	44,00%
GTÜSE1014BL Statisztika	31	13	42,00%
GTÜSE2015M Kvantitatív statisztika módszerek	29	14	48,00%
GTÜSE205M Demográfia	39	13	33,00%
GTÜSE3921 Üzleti statisztika	13	4	31,00%
GTÜSZ0131 Pénzügyi számvitel	14	12	86,00%
GTÜSZ0151 Vezetői számvitel	16	13	81,00%
GTÜSZ1011B Számvitel	120	42	35,00%
GTÜSZ1011BL Számvitel	44	16	36,00%
GTÜSZ101B Számvitel alapjai	7	1	14,00%
GTÜSZ1051B Vezetői számvitel	33	8	24,00%
GTÜSZ202M Haladó vezetői számvitel	20	13	65,00%
GTÜSZ219M Kontrolling	15	5	33,00%
GTÜSZ342 Üzleti számvitel	11	6	55,00%
GTVGT020FS Nemzetközi gazdasági szervezetek	14	7	50,00%
GTVIM111B Innováció alapjai	39	11	28,00%
GTVIM111BL Innováció alapjai	15	7	47,00%
GTVIM112B Team menedzsment	15	3	20,00%
GTVIM112BL Team menedzsment	20	3	15,00%
GTVIM2050M Folyamatmenedzsment	18	3	17,00%
GTVIM2050ML Folyamatmenedzsment	9	9	100,00%
GTVSM016FS Vezetés-szervezés	76	34	45,00%
GTVSM017FS Szervezeti magatartás	12	2	17,00%
GTVSM100B Köz-menedzsment	25	4	16,00%
GTVSM1111B Humán erőforrások gazdaságtana	168	37	22,00%
GTVSM1111BL Humán erőforrások gazdaságtana	42	5	12,00%
GTVSM3020PG Szervezés és vezetéselmélet	8	4	50,00%
GTVSM3080HM Humán erőforrás fejlesztés	13	1	8,00%

GTVSM3090HM Humán erőforrás gazdaságtan	8	4	50,00%
GTVVE120B Munkaszervezés, munkavédelem, ergonómia	16	5	31,00%
GTVVE201ML Minőségmenedzsment	12	5	42,00%
GTVVE205M Szervezeti kultúra	10	3	30,00%
GTVVE205ML Szervezeti kultúra	10	2	20,00%
GTVVE208M Környezetgazdaságtan	50	16	32,00%
GTVVE208ML Környezetgazdaságtan	47	18	38,00%
GTVVE218M SAP erőforrás adminisztráció	10	4	40,00%
Összesen	1846	624	33,80%

A kurzusértékelési feladat nagyságát mutatják a számok, a 2017-os évben az első félév tantárgyaira összesen 63 kurzusértékelő felmérés került indításra az Evasys rendszerben összesen 1846 fő részére a Gazdaságtudományi Kar tekintetében. Ezekre az eddigi évekhez képest magasabb számban 624 darab válasz érkezett, amely 33,8%-os kitöltöttségnek felel meg. A tavalyi évben ez az átlagos kitöltési hajlandóság 10% körül volt.

Az összesített kurzusértékelés jelentés kiértékelésének eredményei

A kurzusértékelések az elindított 63 kurzus esetén 624 választ kaptunk. A válaszadók többségének megítélése alapján a tárgyak kifejezetten jó értékelést kaptak. A feltüntetett akkreditáció szempontjából releváns kérdések esetében mindenhol 50% feletti elégedettség figyelhető meg.

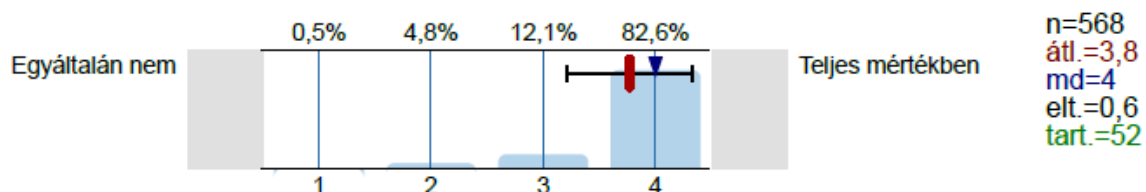
Kérdés: Hányadszor vette fel ezt a tárgyat?

Az összes kurzusértékelés esetében válaszadók 93% először vette fel a tárgyat. A megkérdezettek 6,1%-a azaz mindössze 38 fő van, aki többször vette már fel az értékelésre került tárgyat.



Kérdés: Elérhető volt-e a tárgy tematikája a félév elején?

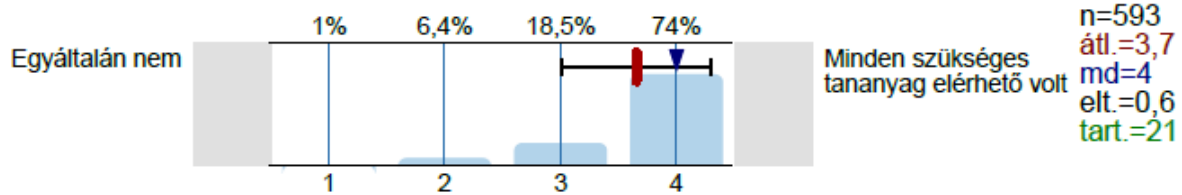
A válaszadók 82, 6%-a szerint a tantárgyak tematikája már a félév elején elérhető volt, és csak néhány tárgy esetében fordult elő, hogy nem volt elérhető a tematika a félév elején.



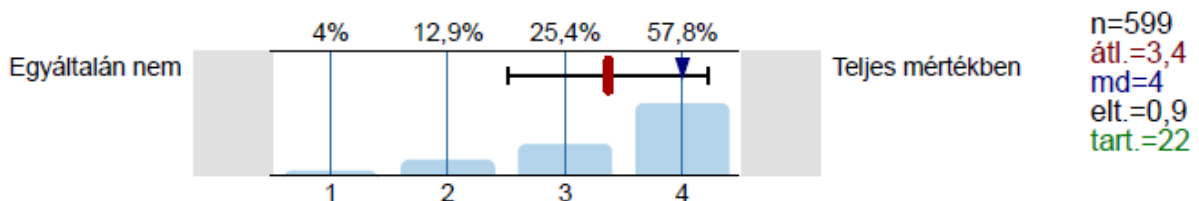
Kérdés: Elérhetővé tett-e az oktató a tananyagot? (előadásvázlat, jegyzet, tankönyv, cikkek, internet, stb.)

Ennél a kérdésnél a válaszadók 74%-a nyilatkozta azt, hogy elérhetővé tette az oktató a tananyagot. Az előző kérdéshez képest viszont többen tapasztalták azt, hogy a tananyag nem

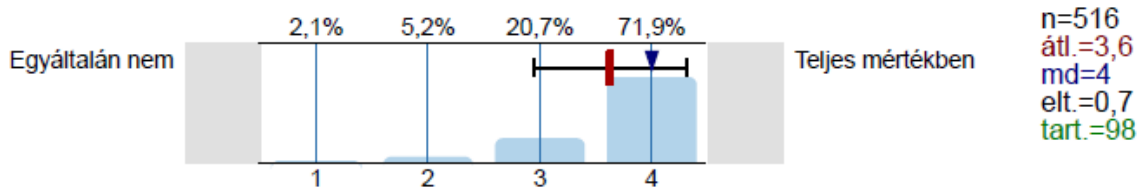
volt elérhető számukra semmilyen formában (körülbelül 60 fő). Ebben jelenthet előrelépést, ha minél több oktató kap lehetőséget, hogy a honlapon erre szánt felületre feltöltheti a tananyagot.



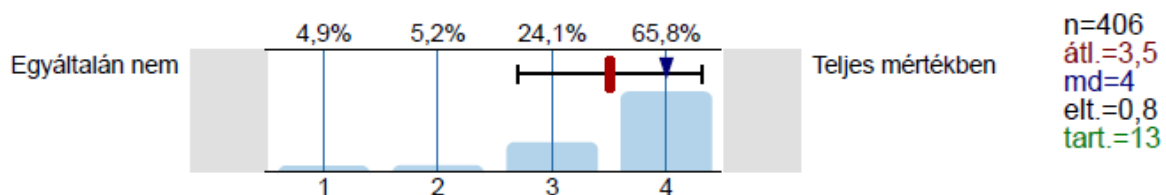
Kérdés: Kellő óraszám állt-e rendelkezésre a tananyag megfelelő szintű elsajátításához?
 Az előző kérdésekhez képest itt már 50% körül volt azon hallgatók száma, akik úgy gondolták, hogy a meglévő óramennyiség elegendő volt a tananyag elsajátításához, körülbelül 40 % (azaz 360 fő) több órát igényelt volna.



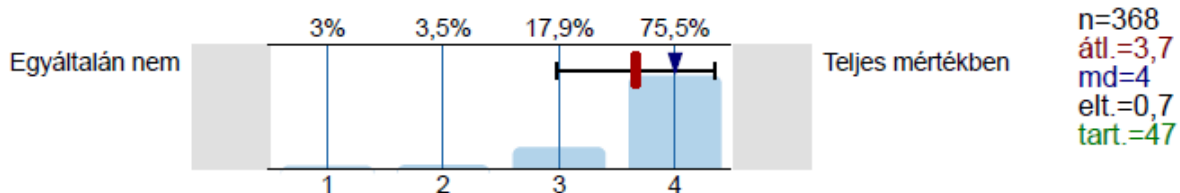
Kérdés: Fordulhatott-e az oktatóhoz kérdésekkel a foglalkozásokon kívül is?
 A hallgatók majdnem 100%-a mutatott 3-as vagy 4-es szintű elégedettségi szintet az oktatók által biztosított konzultációs lehetőségek terén, tehát elmondhatjuk, ha egy hallgató a tanórákon kívül kérdéssel szeretne az oktatóhoz fordulni akkor kap is rá lehetőséget.



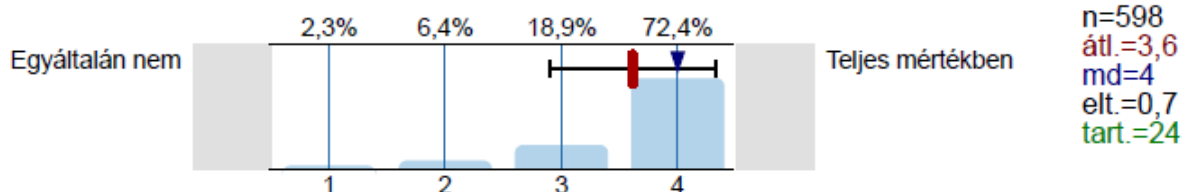
Kérdés: Mennyire járult hozzá a gyakorlat a tananyag elsajátításához?
 Abban az esetben, amikor a tantárgyhoz gyakorlat is tartozott, akkor a hallgatók 89,9%-a gondolta úgy, hogy az hasznos a tananyag elsajátításához.



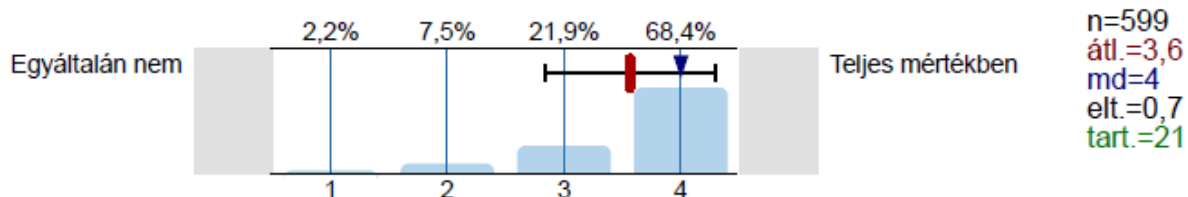
Kérdés: Fordulhatott-e a gyakorlatvezetőhöz szakmai kérdésekkel a foglalkozásokon kívül is?
 A kérdésre adott 93,4%-os elégedettség alapján akárcsak az előadást tartók esetében a megkérdezettek szerint a gyakorlatvezetők is segítőkészek a hallgatói kérdések órán kívüli megválaszolásában, ez az összes tárgy esetében elmondható.



Kérdés: Mennyire volt összhangban a számonkérés az átadott ismeretekkel?
 Néhány tárgyat kivéve, a megkérdezett hallgatók 91,3%-a úgy gondolja, hogy a számonkérés inkább összhangban volt az átadott ismeretekkel, mint nem.



Kérdés: Mennyire volt korrekt és következetes a számonkérés?
 Az előző kérdéshez képes már kritikusak voltak a hallgatók, de még mindig magas 90,3%-a a megkérdezetteknek gondolja úgy, hogy a tantárgy tekintetében korrekt és következetes volt a számonkérés.



A felmérések hallgatók számára történő kötelezővé tétele jelentős előrelépést jelentett, de a kitöltési arány növekedésében - a 2017-es évi tapasztalatok levonásával- ennek megjelenését 2018-tól várjuk. A tanév második félévére vonatkozóan decemberben és januárban indulnak a kurzusértékelő felméréseket.

II. BESZÁMOLÓ A 2017. ÉV BEJÖVŐ MOTIVÁCIÓS FELMÉRÉSRŐL

2017-ben a már meglévő kérdőív mellett egy új kérdőíves felmérést indított el a Csoport, melyben az intézménybe minden újonnan belépő hallgatót megkérdeztünk. Ez a kérdőív a Beiskolázási Központtal közösen készült.

Az idei éven a két felméréssel együtt közel 1100 fő pálya- és intézményválasztással kapcsolatos motivációját, attitűdjét ismerhettük meg – ez a korábbi évekhez képest rekord eredménynek számít. Az új kérdőívhez tartozó felmérés 41%-os kitöltöttség zárult.

Kar	Kiküldött email (db)	Válaszadó (fő)
GTK	597	236

Az egyetemre Borsod-Abaúj-Zemplén megyéből jelentkeztek a hallgatók majdnem fele (49,8%). Miskolc volt az állandó lakhely 41,2%-nak. A válaszadók 3,4%-a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyéből, 1,7% Hajdú-Bihar megyéből, 2,6% Heves megyéből, 0,9% Budapestről, 0,4% Pest megyéből érkezett.

A válaszadók 54%-a gimnáziumi érettségivel, 15,3% szakközépiskolai rendelkezik. 6,4% felsőoktatási szakképzésben vett előzőleg részt, 2,1% MSc, 18,3% BSc, 0,4% szakirányú továbbképzés szerinti végzettség, 3,4% egyéb iskolai végzettsége a legmagasabb. 0% a doktoranduszok aránya.

A 235 válaszadó 17,9%-a jelenleg MSc képzésben vesz részt, 48,9%-a BSc-s, 0%-a egységes és osztatlan képzési formában tanul, 33,2% felsőoktatási szakképzésben, 0% szakirányú továbbképzésben vesz részt és szintén 0% a doktoranduszok aránya.

A válaszadók nagy része az 1990-es évek végén született, főként 1997-es, illetve 1998-as születésű. Kevesebb számú a 25 és 30 év közötti hallgató, a legkisebb mértékben pedig '70-es és '80-as években született pályázók vettek részt a felmérésben. Ennek megfelelően az érettségi éve a legtöbb hallgató esetében a 2010-es évekre tehető, ezen belül a leggyakoribb a 2017-es év.

A jelentkezők főként gimnáziumi tanulók voltak – Földes Ferenc Gimnázium, Kossuth Lajos Gimnázium tanulói leginkább. Középiskolából a Fáy András Szakközépiskola tanulói jelentkeztek nagyrészt. Miskolcon kívüli iskolák esetében a legtöbbször a tiszaujvárosi Eötvös József Gimnázium, valamint a kazincbarcikai Irinyi János Református szakgimnázium, illetve a Szalézi Szent Ferenc Gimnázium jelenik meg

A hallgatók nagyrésze az első helyen a Miskolci Egyetemet jelölték meg jelentkezésük során, azon belül is az adott kar volt első helyen szinte 100%-ban. A karon a választott szakok megoszlása nagyjából azonos, de a legtöbben a nemzetközi gazdálkodást, a vendéglátás és turizmust, a pénzügy és számvitel, valamint a gazdálkodási és menedzsment szakot választották.

Abban az esetben, ha több mint négy helyre beadták a jelentkezésüket nagyrészt elsőként jelölték meg a Miskolci Egyetemet. Három esetben jelölték meg a második helyen és egy-egy esetben a harmadik, negyedik, és ötödik helyen a jelenlegi szakot.

A kimutatás szerint a válaszadók 37,2%-a közvetlenül a jelentkezési határidő előtt döntötte el, hogy ezt a pályát választja. 37,2% az érettségi évében döntött, 20,9% a középiskola 9-11. osztályában, 4,7% már általános iskolás korban.

A hallgatók nagy része a választott szak színvonala miatt (34,9% adott 5-ös osztályzatot), az értékes és jól hasznosítható diploma miatt (52,1% adott 5-ös osztályzatot), illetve a Miskolcon

történő maradás (45,5% adott 5-ös osztályzatot) befolyásolta a jelentkezését. A válaszadók nagy hányadára kevésbé volt igaz, hogy elsősorban nem a Miskolci Egyetemre szeretett volna jönni, de csak ide vették fel őket (67,7%).

Az információforrásokkal kapcsolatban a válaszadók eléggé megosztó válaszokat adtak, de inkább elégedetlenek voltak az adott információforrásokkal. Legkevesbé az Educatio rendezvényt, a Miskolci Egyetem oktatóinak tájékoztatását az adott iskolákban, illetve a médiában hallott információkat tartották hasznosnak – a válaszadók 58,3%-a, 41,6%-a és 41,7%-a adott 1-es osztályzatot. A felvi.hu 45,5% szerint nyújtott hasznos információkat, viszonylag nagyobb arányú hallgatót befolyásolt a család és a barátok véleménye. A középiskolai tanárok és a nyílt nap a válaszadók szerint inkább nem nyújtott megfelelő információkat.

A Miskolci Egyetem hirdetéseit nagy arányban a felvi.hu internetes oldalon olvasták a jelentkezők – a 194 válaszadó 81,4%-a. Viszonylag nagy arányú a Facebookon olvasott hirdetések – ez 39,2%. 24,2% a BOON-on, 24,7% az Észak-Magyarországban, 6,7% a MiNapban, 3,6% pedig a Miskolci Televízióban illetve 12,4% a Rádió1 csatornán hallotta a Miskolci Egyetem hirdetését.

Ezekkel az adatokkal párhuzamban a válaszadók nagyrészt a közösségi médiát használja a leggyakrabban (73,3%). A nyomtatott sajtó, a helyi televízió, a helyi hírportál, helyi rádió, országos rádió inkább ritkábban alkalmazott médiafelületek (49,7%, 52,8%, 41,2%, 36,8%, 27,8% adott 1-es osztályzatot).

A hallgatók több mint fele a tanulmányuk befejezése után a versenyszférában (53,2%) szeretne elhelyezkedni. 22,1% a családi vállalkozást, 1,1% valamilyen kutatóintézetet, 4,7% a non-profit szektort, 10% a közigazgatást, 0% a közoktatást, 2,6% a felsőoktatást illetve az államigazgatást 5,8% választaná. Az egészségügyet 0,5% választotta.

A 199 válaszadó közül 51,9%-a nem tervez külföldön munkát vállalni.

A legtöbben magasabb jövedelmet, illetve jobb életszínvonalat várnak a diplomás léttől – ezt támasztja alá a válaszadók 85,1% illetve 59,3%-a. A válaszok 19,1% és 38,1%-a jelölte meg nagyobb szabadságot és a magasabb beosztást, a magasabb társadalmi elismertséget 19,6% jelölte meg, mint lehetséges előny. 39,7% jelölte meg a könnyebb munkaszerezést, 38,1% a jobb munkakörnyezetet, 43,8% a jobb pozíciókat.

A hallgatók 94%-a vesz részt saját elhatározása alapján a képzésen. 1,4% az, akinek a munkáltató ajánlotta a képzést, valamint 4,6% jelölt meg egyéb okokat.

A válaszadók 46,7%-a a képző intézményről, karról és oktatókról, 24,8% csak az intézményről, 18,7% csak a karról rendelkező előzetes információkról. A kimutatás szerint

az oktatókról 0,5%-nak volt előzetes információja a válaszadóknak és 9,3%-nak pedig egyáltalán nem volt semmilyen előzetes információja se az intézményről, se a karról, se az oktatókról.