

Beszámoló

A Minősegbiztosítási Központ 2025. évi tevékenységeiről és az intézményi minőségfejlesztési terv megvalósulásáról

A Minősegbiztosítási Központ (a továbbiakban: Központ) a Miskolci Egyetem oktatási és szolgáltatási tevékenységeinek, valamint az alapfeladat-ellátást támogató folyamatoknak a minősegbiztosítási és minőségfejlesztési feladatait látja el. Ennek keretében felelős az intézményi minőségirányítási rendszer működtetéséért, folyamatos fejlesztéséért, valamint az Egyetem akkreditációjához kapcsolódó minőségügyi feladatok koordinálásáért és végrehajtásáért.

A Központ feladatai közé tartozik különösen az oktatási és szolgáltatási folyamatok értékelése, a belső minősegbiztosítási eljárások kidolgozása és aktualizálása, a minőségfejlesztési intézkedések nyomon követése, továbbá a kari és szervezeti egységekkel való folyamatos szakmai együttműködés.

A Központ jelenleg 6 teljes állású munkavállalóval látja el feladatait, amelyből 1 fő központvezető, 4 fő minősegbiztosítási referens és 1 fő informatikai munkatárs.

A Központ elsődleges feladatai között 2025-ben kiemelt szerepet kapott az Egyetem intézményi akkreditációs eljárásra történő felkészülés. Ennek keretében koordinálta az akkreditációhoz szükséges dokumentumok előkészítését, az önértékelési folyamatokat, támogatta az érintett szervezeti egységeket az elvárások teljesítésében, valamint tájékoztató anyagokat készített és képzéseket tartott:

- 2025.10.13. 10 óra, XXXIV. Ea.: Vezetői tájékoztató (68 fő)
- 2025.10.13. 13 óra, Sopron terem: Doktori iskola vezetői tájékoztató (16 fő)
- 2025.10.15. 15 óra, A/1 124: ME-HÖK, ME-DÖK tájékoztató (2 fő)
- 2025.10.16. 12 óra, III. Ea.: Összdolgozói értekezlet – személyes és online – (105 fő és 430 megtekintés)
- 2025.10.16. 13:30 óra, Szenátus terem: Szenátus tagok részére történő tájékoztató (28 fő)
- 2025.10.27. 11 óra, online: Minőség módszertan (142 fő)
- 2025.10.29. 11 óra: Látogató bizottsági beszélgetésekbe bevont kör felkészítése – oktatók, dolgozók (68 fő)
- 2025.10.30. 10 óra: Látogató bizottsági beszélgetésekbe bevont kör felkészítése - hallgatók (24 fő)
- 2025.10.31. 08 óra: Látogató bizottsági beszélgetésekbe bevont kör felkészítése – Kerpely DI - (10 fő)
- 2025.10.31. 09:30 óra: Látogató bizottsági beszélgetésekbe bevont kör felkészítése – DI-k képviselő – online (71 fő)

Az akkreditációs feladatok mellett további kiemelt feladat a hallgatói visszajelzések rendszeres gyűjtésének biztosítása. Ennek keretében a Központ felelős a hallgatói kérdőívek elindításáért és lebonyolításáért az Evasys rendszerben, valamint pilot jelleggel az oktatói munka hallgatói véleményezésének megvalósításáért az Unipoll rendszeren keresztül.

A kérdőíves felmérések célja az oktatás minőségének folyamatos nyomon követése, a hallgatói elégedettség mérése, valamint az eredmények visszacsatolása a minőségfejlesztési folyamatokba.

2025-ben a minőségfejlesztési tervben meghatározott ütemezéshez képest a kérdőívek indítása ugyan néhány hetes csúszással valósult meg, azonban a folyamatok ütemezetten, a tervezett struktúra mentén kerültek végrehajtásra, biztosítva a felmérések megvalósítását és az eredmények feldolgozhatóságát.

Elindításra került mind a két érintett félév (2024/2025/2. és 2025/2026/1.) tekintetében a bejövő motivációs felmérés, amelyet 868 hallgató töltött ki, valamint a gólyatábori elégedettségvizsgálat, amelyet 2025. szeptemberében 167 fő töltött ki. A kimenő motivációs felmérést 345 hallgató töltötte ki. Ebben az időben párhuzamosan a külföldi hallgatóknak is kiküldésre kerültek a felmérések angol nyelven: a bejövő motivációs felmérés esetében 76 fő; a kimenő motivációs felmérés esetében 20 fő; míg a közbülső motivációs felmérés esetében pedig 104 fő hallgató adott választ.

2025. augusztusában munkatársi elégedettségmérő kérdőívet indítottunk el, amelyet 711 fő töltött ki. Azon kollégák esetében, akik nem számítógép előtt végzik a munkájukat, biztosítottunk egy linket, hogy informatikai támogatással valamennyi munkatárs elmondhassa a véleményét.

A kötelező adatszolgáltatással járó diplomás pályakövetési felmérések elindítása szintén megtörtént, amelyekre összesen 731 válasz érkezett. Az előírt 2025. augusztus 31-ei határidőre teljesítettük az adatszolgáltatást. Az aktív hallgatók esetében az Oktatási Hivatal menedzselte az EUROSTUDENT felmérésben való részvételt.

Az oktatói munka hallgatói véleményezése (a továbbiakban: OMHV) keretében a 2024/2025/1 félévben 1956 felmérés; a 2024/2025/2 félévben 1548 felmérés került elindításra az Evasys rendszerben. A felmérések kiterjedtek többek között a Konfuciusz Intézet oktatóinak értékelésére, valamint a rektori tárgyak hallgatói véleményezésére is.

Az OMHV fejlesztése érdekében pilot jelleggel az Unipoll rendszer alkalmazását is folytattuk, amelynek keretében 81 kurzus oktatói értékelése valósult meg. A pilot lebonyolítása a Beiskolázási és Oktatásszervezési Igazgatóság szakmai és operatív közreműködésével történt.

A hallgatókat megkérdeztük a támogató területekre vonatkozó szervezeti egységek munkáját illető véleményükről is 2025. november és december hónapokban. Ez alatt az idő alatt összesen 945 fő magyar hallgató és 62 fő külföldi hallgató mondta el a véleményét.

Új felmérésként, először kérdeztük meg a Stipendium Hungaricum (továbbiakban SH) programmal való hallgatói elégedettséget, az SH programban az elmúlt 5 évben részt vevő nemzetközi hallgatók körében. A felmérést 150 fő töltötte ki (20% válaszadási hajlandóság). A hallgatók fejlesztési javaslatai elsősorban az angol nyelvű ügyintézés bővítésére, a lakhatási feltételek javítására és a gyakorlatorientált képzés erősítésére irányultak.

A doktori képzéshez kapcsolódóan is történtek felmérések: az oktatói munka hallgatói véleményezése kérdőívet 28 fő; a hallgatói értékelőlapot 193 fő töltötte ki, míg az elmúlt 5 évben végzett hallgatóktól 36 fő jelzett vissza. Témavezetői értékelésként 247 felmérést, míg témavezetetti értékelésként 377 felmérést indítottunk.

2025-ben is voltak olyan kérdőívek, amelyeket valamely szervezeti egység kérésére indítottunk el. A Raktori-Gazdasági Vezetői Hivatal kérésére az egyetemi nyomtatási szokásokról szóló kérdőív, valamint a Felnőttképzési Központ kérésére a vezetőképzésekkel kapcsolatos elégedettség kérdőív került lekérdezésre.

Minden felmérés tekintetében elmondható, hogy a kiküldést megelőzően biztosítottuk a lekérdezés feltételeit (kurzusok létrehozása, kérdőívek aktualizálása), valamint a felmérések lezárását követően a kiértékelésekhez a dokumentumok letöltését is elvégeztük. A lezárt felméréseket az OMHV kivételével kiértékeljük, elemeztük és a vezetői testületi üléseken bemutatásra kerültek.

A Minőségbiztosítási Bizottság 2025-ben 3 alkalommal ülésezett (03.03.; 04.07.; 09.22.).

Ennek eredményeképpen – a Központ előkészítő munkájának hatására – az alábbi kérdőív felülvizsgálata történt meg:

- Támogató területek kérdőív magyar és angol nyelven

Továbbá a következő kérdőívet dolgozta ki, hozta létre újként a Bizottság:

- Stipendium Hungaricum Career Tracking Survey – specifically for the University of Miskolc

Kidolgozásra került a Diplomás pályakövetési rendszer (DPR) és motivációs vizsgálatokról szóló szabályzat, valamint a minőségbiztosításra vonatkozó funkcionális stratégia.

A Központ az intézményi tudásmegosztás érdekében részt vett a Raktori-Gazdasági Vezetői Hivatal és a Kommunikációs Központ mellett az intézményi stratégia megvalósítását szolgáló funkcionális stratégiák megismertetésében, rendszerezte és az M 365 felületen elérhetővé tette az intézményi jó gyakorlatokat, továbbá a DigitAll projekt részeként kialakításra került a „Minőségirányítási rendszer működése a Miskolci Egyetemen” című e-learning tananyag.

Folyamatos tevékenység a Miskolci Egyetem weboldalán található, a minőségbiztosításhoz kapcsolódó menüpont, valamint a SharePoint/Dokumentumtár/Minőségbiztosítás mappa frissítése, dokumentumok feltöltése. Számos adatszolgáltatási kérésnek tettünk eleget és benchmarking tevékenységeket is végeztünk. Támogatjuk az oktatók, egyetemi tanári pályázataikhoz szükséges hallgatói elégedettségmérésének eredményeinek megadását, igazolását.

A 2024 októberben indított hírlevelünk, amelynek célja, a minőségtudatosság erősítése és a tájékoztatás növelése, 2025-ben 5 alkalommal került kiküldésre. Ezekben kiemelten foglalkoztunk az akkreditációval, valamint összefoglaltuk a legfontosabb, minőséghez kapcsolódó tudnivalókat, ezáltal egyfajta edukációt is megvalósítottunk. A hírlevelek készítését és küldését 2026-ban is folytatjuk.

A 2025. évre kitűzött minőségfejlesztési célok és azok megvalósulása

TERV	MEGVALÓSULÁS
Oktatás	
Szakfelülvizsgálati eredmények integrálása és nyomon követése a megújított képzési programokba	Megtörtént.
Az új felvételi rendszer minőségbiztosításának kidolgozása az intézményi pontok meghatározására vonatkozóan.	A https://felveteli.uni-miskolc.hu/intezmenyi-pontok oldalon aktuális megtalálhatóak az intézményi pontok és az azokhoz kapcsolódó igazolási mód
„A Miskolci Egyetem Nemzetközi Hallgatókat Támogató Mentorrendszerének Szabályzata” megalkotása.	Folyamatban lévő, rektori utasítás tervezetének véglegesítése zajlik.
A duális képzési gyakorlati helyen, illetve a szakmai gyakorlati helyen folyó „képzési tevékenység”, valamint a belső gyakorlóhely minőségbiztosításának kidolgozása.	Folyamatban lévő feladat, szabályzat tervezet és dokumentum sablonok MBK általi elkészítése megtörtént, véleményeztetés, elfogadtatás szükséges.
Mikrotanúsítvány rendszer minőségbiztosításának kialakítása	Folyamatban lévő tevékenység. A szakmai tartalom kidolgozása megkezdődött. A kapcsolódó szabályzat/utasítást követően lehet a minőségbiztosítási rendszert kidolgozni.
Kutatás	
Mesterséges intelligencia kezelésének leszabályozása a különböző tudományos és írásos anyagok tekintetében, valamint az ellenőrzési feltételek megteremtése és az ellenőrzési folyamat kialakítása	Megtörtént (Miskolci Egyetem mesterséges intelligenciáról szóló szabályzat, 160/2025. (VI.19.) sz. szenátusi határozat).
Doktori Iskolák akkreditációs elvárásoknak megfelelő önértékeléseinek végrehajtása	Megtörtént.
Harmadik misszió	
A 3M részeként a kamarákkal történő kutatási és gyakorlati szinergiák feltérképezése és adaptálásának támogatása	A Kamarai Ponthoz kapcsolódóan megkezdődtek az egyeztetések az Egyetemmel a működtetésre vonatkozóan (tervek: hallgatók – ifjúsági tagozat, munkaerőpiaci kivezetést támogató mikrotanúsítványt adó, gyakorlatorientált képzés)
Ösztöndíjrendszer struktúra kialakítása. (Differenciáltan: ki adja, kinek, milyen célból, stb...)	Oktatási rektorhelyettes úr szakmai kidolgozásában készül.
Szervezetirányítás	
Egyéni teljesítményértékelési rendszer fejlesztéséhez az OMHV továbbfejlesztése, szükség esetén átalakítása	Az akkreditációs jelentés észrevételei alapján a 2026-os évben esedékes. Unipoll bevezetése, megrendelése 2025.12.18., oktatás:2026.01.21.

Támogató tevékenység TÉR rendszerének kialakítása	A Humánerőforrás Igazgatóság tevékenysége részeként valósul meg. Elkészült a vezetői körben történő egyeztetés után kerül a vezetői testületi ülések elé.
Az intézményi következménymenedzsmenthez kapcsolódó módszertan kidolgozása és bevezetése.	Workshopok formájában ehhez kapcsolódó képzések történtek. A főfolyamatok kijelölése, a szabályozások kialakítása külső szakértő bevonásával történik.
Meeting kultúra kialakítása és bevezetése.	Továbbá az intézményi és a doktori iskolák klaszterakkreditációjára történő felkészülés alap-módszertana a frontális oktatás és a meeting kultúra volt, ami ezáltal fejlesztette ezt a készséget az intézmény valamennyi munkatársa vonatkozásában.
Visszajelzés kultúra szervezeti kultúrában való rögzítése, megszilárdítása.	Rendszeres vezetői és középvezetői értekezletek részeként valósul meg. A vezetők és középvezetők külső tréneri támogatást kaptak a visszajelzés kultúra alapjainak elsajátítására.
Minőségfejlesztés	
IFT alapján minőség-stratégia kialakítása	Megtörtént (a Szenátus 170/2025 (VII.28). sz. határozatával elfogadta).
A TEMPÓ projektben megfogalmazott hatékonyságjavító intézkedések implementálása	A Tempó projekt végrehajtási határideje 2026.09.30., időarányosan halad a megvalósítással.

Miskolc, 2026. január 30.

A beszámolót a Minősegbiztosítási Központ munkatársainak közreműködésével Ligetvári Éva központvezető készítette.

Melléklet:

- Kimutatás a felmérések válaszadási hajlandóságáról a 2025. évben
- Az OMHV felmérések válaszadási hajlandóságának alakulása
- Felmérés naptár

Kimutatás a felmérések válaszadási hajlandóságáról a 2025. évben

Felmérés megnevezése	Kitöltött kérdőívek száma	Válaszási hajlandóság
Bejövő motivációs felmérés 2024/2025/2.	157	37%
Nemzetközi közbülső motivációs felmérés - 2024/2025. II.	104	36%
Nemzetközi kimenő motivációs felmérés - 2024/2025. II. félév	20	27%
Nemzetközi bejövő motivációs felmérés - 2025/2026. I.	76	27%
Felnőttképzési Központ - munkavállalói kérdőív 2025	396	25%
Munkatársi elégedettség vizsgálat 2025	711	47%
DPR - 2020 és 2024 - végzetek felmérése	731	24%
Kérdőív az egyetemi nyomtatási szokások, tapasztalatok, problémák felméréséről	318	18%
Gólyatábori elégedettségvizsgálat - 2025.	167	19%
Kimenő motivációs felmérés 2024/2025/2.	174	12%
Bejövő motivációs felmérés 2025/2026. I. félév	711	20%
Támogató területek hallgatói kérdőív - 2025.	945	8%
Támogató területek hallgatói kérdőív - 2025. - angol nyelven	62	12%
Hallgatói értékelőlap 2025	193	45%
Végzett doktoranduszok 2025.	36	28%
DI - Külső partner elégedettségi felmérés 2024/2025.	26	n.a.
DI - Témavezetői értékelés a doktorandusz féléves beszámolójával, munkatervével és előrehaladásával kapcsolatban	372	57,3%
DI - Témavezetői munka hallgatói véleményezése	305	80,4%
Az ápolók munkahelyi környezete, munkához való hozzáállása és jólléte	136	n.a.
Work environment, work engagement, and well-being of nurses	92	n.a.
Stipendium Hungaricum Career Tracking Survey	150	20%
Átlag		30%

Az OMHV felmérések válaszadási hajlandóságának alakulása

EVASYS	2022/2023/2	válaszási hajlandóság	globális index	2023/2024/1	válaszási hajlandóság	globális index	2023/2024/2	válaszási hajlandóság	globális index	2024/2025/1	válaszási hajlandóság	globális index	2024/2025/2	válaszási hajlandóság	globális index
ÁJK	66 felmérés/ 879 válasz	6%	5,4	93 felmérés/ 1080 válasz	18%	5	89 felmérés/ 875 válasz	17%	5	unipoll	-	-	unipoll	-	-
AVK	73 felmérés/ 202 válasz	8%	4,5	64 felmérés/ 427 válasz	20%	4,4	74 felmérés/ 395 válasz	34%	5,2	198 felmérés/ 969 válasz	25%	5,2	142 felmérés/ 580 válasz	26%	5,5
BBZK	66 felmérés/ 90 válasz	6%	5,6	12 felmérés/ 53 válasz	34%	5,3	4 felmérés/ 21 válasz	29%	5,2	92 felmérés/ 79 válasz	7%	5,4	109 felmérés/ 191 válasz	18%	5,7
BTK	128 felmérés/ 584 válasz	6%	5,5	120 felmérés/ 508 válasz	22%	5,2	174 felmérés/ 788 válasz	26%	5,4	730 felmérés/ 3630 válasz	20%	5,6	183 felmérés/ 326 válasz	15%	5,3
ETK	101 felmérés/ 328 válasz	3%	5,3	68 felmérés/ 904 válasz	32%	5	112 felmérés/ 1027 válasz	32%	5,1	unipoll	-	-	126 felmérés/ 816 válasz	23%	5,2
GÉIK	184 felmérés/ 1224 válasz	7%	5	153 felmérés/ 1729 válasz	30%	5	126 felmérés/ 887 válasz	25%	5,1	203 felmérés/ 2017 válasz	36%	5,1	382 felmérés/ 2718 válasz	23%	5,2
GTK	79 felmérés/ 538 válasz	4%	5,3	156 felmérés/ 1532 válasz	18%	5,1	146 felmérés/ 1658 válasz	25%	4,9	440 felmérés/ 2715 válasz	19%	5,3	303 felmérés/ 1736 válasz	14%	5,2
MFK	110 felmérés/ 296 válasz	10%	5,6	97 felmérés/ 226 válasz	15%	5,2	306 felmérés/ 707 válasz	37%	5,5	293 felmérés/ 360 válasz	9%	5,5	303 felmérés/ 576 válasz	32%	5,5

ME	<i>807 felmérés/ 4141 válasz</i>	<i>6%</i>	<i>5,275</i>	<i>763 felmérés/ 6459 válasz</i>	<i>24%</i>	<i>5,025</i>	<i>1031 felmérés/ 6358 válasz</i>	<i>28%</i>	<i>5,175</i>	<i>1956 felmérés/ 9770 válasz</i>	<i>19%</i>	<i>5,35</i>	<i>1548 felmérés/ 7369 válasz</i>	<i>22%</i>	<i>5,3</i>
Rektori tárgyak	n.r.												42 felmérés/ 405 válasz	19%	5,7
Konfuciusz Intézet	n.r.												6 felmérés/ 19 válasz	30%	5,7

UNIPOLL	2023/24/2						2024/25/1						2024/25/2						válaszadási hajlandóság		globális index	
	ÁJK	4 kurzus	64 fő	14 válasz	22%	4,2	ÁJK	82 kurzus	4263 fő	1115 válasz	26%	5,3	ÁJK	81 kurzus	4082 fő	834 válasz	20%					
	AVK	1 kurzus	11 fő	4 válasz	36%	5,4	ETK	128 kurzus	3173 fő	683 válasz	22%	5,2	IOK	14 oktatót érintő	3781 fő	1057 válasz	28%					
	BTK	3 kurzus	61 fő	18 válasz	30%	5,0	ME	210 kurzus/ 1798 válasz				24%	5,3									
	GEIK	14 kurzus	1015 fő	239 válasz	24%	5,0																
	ME-összevontan indítottuk el	27 kurzus	1236 fő	279 válasz	23%	5,0																
	ME	49 kurzus/ 554 válasz			27%	4,9																

FELMÉRÉS NAPTÁR

HÓNAP	TERVEZETT FELMÉRÉSEK
JANUÁR	Kimenő motivációs vizsgálat Nemzetközi kimenő motivációs felmérés
FEBRUÁR	OMHV (Doktori Iskoláké is) Bejövő motivációs vizsgálat Hallgatói kompetenciamérés
MÁRCIUS	
ÁPRILIS	Támogató területek – hallgatói elégedettségmérés Doktori Iskola - hallgatói értékelőlap, külső partneri elégedettségmérés
MÁJUS	DPR felmérések - Oktatási Hivatal végzett és hallgatói országos adatszolgáltatás augusztus 30-ig – esetleg közbülső motivációs vizsgálat Szervezeti önértékelés vizsgálatai (munkatársi vizsg., társadalmi hatás -partnerek) (4 évente)
JÚNIUS	Kimenő motivációs vizsgálat Nemzetközi motivációs vizsgálatok (közbülső, kimenő) futtatása DPR felmérések - Oktatási Hivatal végzett és hallgatói országos adatszolgáltatás augusztus 30-ig OMHV (Doktori Iskoláké is)
JÚLIUS	DPR felmérések - Oktatási Hivatal végzett és hallgatói országos adatszolgáltatás augusztus 30-ig Doktori Iskolák témavezetői és hallgatói értékelései, végzett hallgatói felmérés OMHV (Doktori Iskoláké is)
AUGUSZTUS	DPR felmérések - Oktatási Hivatal végzett és hallgatói országos adatszolgáltatás augusztus 30-ig Doktori Iskolák témavezetői és hallgatói értékelései Doktori Iskola – teljesítmény értékelés
SZEPTEMBER	Bejövő motivációs vizsgálat Hallgatói kompetenciamérés
OKTÓBER	Nemzetközi kérdőívek futtatása (bejövő, közbülső motivációs vizsgálat)
NOVEMBER	
DECEMBER	

Kompetenciamérés – szeptember és február (e-learning rendszeren keresztül) – nem a Központhoz tartozó feladat jelenleg