

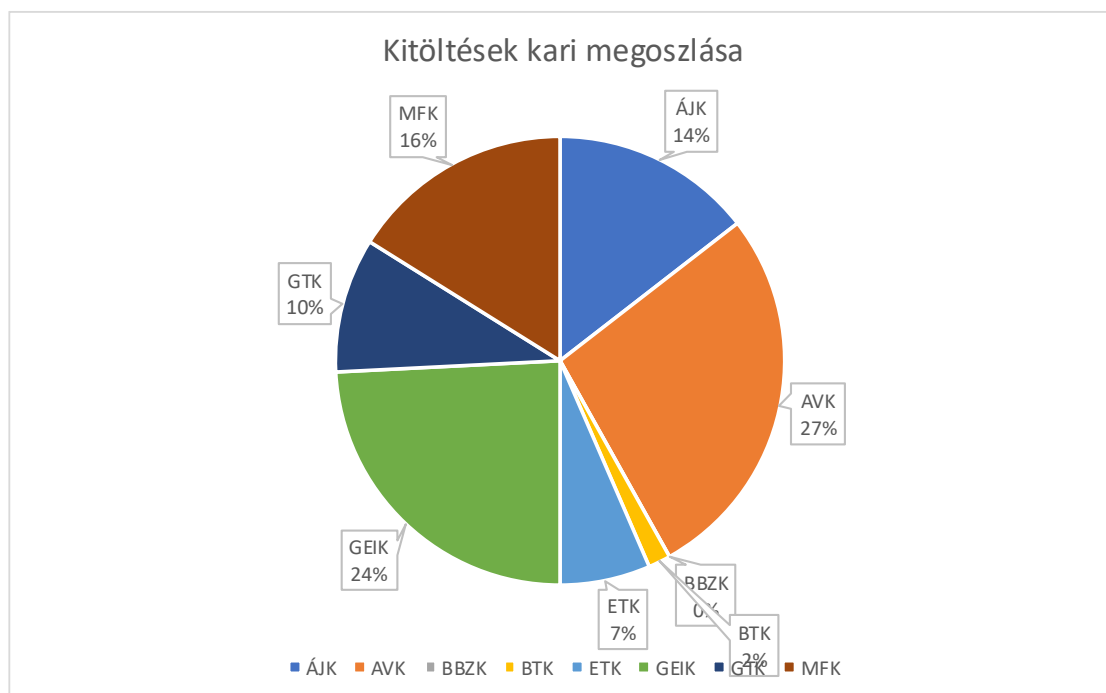
TÁMOGATÓ TERÜLETEK HALLGATÓI VIZSGÁLAT (2025) – NEMZETKÖZI HALLGATÓK

A 2025-ös évre vonatkozó nemzetközi hallgatói elégedettségmérés célja az volt, hogy feltérképezze a külföldi hallgatók véleményét az egyetem szolgáltatásairól. A kérdőívet összesen **62 fő** töltötte ki. A nemzetközi hallgatói létszámhoz viszonyítva a részvételi arány **12%**.

A 2025.10.31-én indult online felmérést az Evasys rendszerben jelszavas formában indítottuk, a felmérés több mint másfél hónapig fogadta a válaszokat. A rendszer rendszeres időközönként emlékeztető üzenetet küldött a felmérés megválaszolását kérve.

A válaszadók összetétele

- **Képzési szint:** A válaszadók összetétele jelentősen eltér a hazai hallgatókétól. A mintában a **PhD hallgatók aránya a legmagasabb (48,4%)**, melyet a mesterképzésben résztvevők követnek (37,1%), míg az alapképzésben tanulók aránya a legalacsonyabb (14,5%).
- **Finanszírozási forma:** A válaszadók döntő többsége, **79%-a Stipendium Hungaricum** ösztöndíjas, míg 16,1%-uk önköltséges képzésben vesz részt.
- **Kari megoszlás:** A legnagyobb arányban az Anyag- és Vegyészmérnöki Kar (AVK – 27,4%) és a Gépészmérnöki és Informatikai Kar (GÉIK – 24,2%) hallgatói vettek részt a felmérésben.



Felvételi és Döntési Motivációk

A Miskolci Egyetem sikeresen vonzza a tehetséges nemzetközi hallgatókat, akik elsősorban szakmai szempontok alapján döntenek.

- **Motivációk:** A kitöltő hallgatók 46,8%-a az **akadémiai minőséget** jelölte meg elsődleges választási szempontként. Ezt követi az Európai Unióban elismert diploma értéke (43,5%) és a biztonságos, zöld campus vonzereje (24,2%).
- **Információforrás:** 27,9%-a ismerősöktől, 24,6%-a az egyetemi honlapról hallott először a képzésekről.
- **Adminisztráció:** A felvételi folyamat átláthatósága (2,0-ás átlag, ahol 1=kiváló) és az adminisztratív támogatás gyorsasága (2,1) kiemelkedő.

Beiratkozás

Az egyetemre érkezés és a hivatalos ügyintézés folyamata a felmérés egyik legsikeresebb területe a válaszadók körében.

- **Tájékoztatás:** Az ösztöndíj-kifizetésekről (3,6) és a vízumügyintézésről (3,7) szóló tájékoztatás átlagos, míg a hallgatói útmutató (Student Guide) 3,9-es értékelést kapott. (A skála a továbbiakban a szokásos:, 1- egyáltalán nem, 5 -teljes mértékben értékek mentén gyűjti a válaszokat.)
- **Mentorálás:** A Stipendium Hungaricum mentorok munkája kulcsfontosságú. Bár a kapcsolatteremtés néha időigényes, a konkrét adminisztratív segítségnyújtást (adószám, tartózkodási engedély intézése) a választ adók **4,2-es átlaggal** értékelték.
- **Hivatali ügyintézés:** A Bevándorlási Hivatal (4,0), a Kormányablak (4,0) és az adóhivatal (4,0) látogatása során kapott segítség jó minősítést kapott.

Tanulmányok Megkezdése és Támogatás

A Neptun-regisztráció (4,1), a kurzusfelvétel (4,2) és a diákigazolvány igénylése (4,1) zökkenőmentes volt a válaszadók többsége számára. A Nemzetközi Kapcsolatok munkatársainak adminisztratív segítsége magas, 4,3-as átlagot ért el.

Rendezvények és hallgatói közösség

A kitöltők aktívan részt vettek a különböző programokon:

- **Orientációs napok:** 71,7%-os részvétel, az információátadás 4,2-es átlagot kapott.

- **Kulturális és szórakoztató események:** A főzőverseny (4,1), a Halloween buli (4,1) és a kvíz est (4,1) népszerűek voltak.

Karok és oktatási tevékenység

A képzési tantervvel (4,1) és a kurzusok minőségével (4,1) elégedettek a kitöltők. A kutatási lehetőségek (3,6) és az ösztöndíjak elérhetősége (3,8) valamivel alacsonyabb pontszámot kapott.

Szolgáltatások (Egészségügy, Sport, Könyvtár)

A Könyvtár, Levéltár és Múzeum a felmérés egyik csúcsteljesítője **4,3-as globális indexszel**.

- **Szolgáltatás:** A könyvtárosok felkészültsége és segítőkészsége (4,3) kiváló.
- **Környezet:** A tanulóterek minősége (4,3) és a tisztaság (4,4) nyugodt munkavégést tesz lehetővé.
- **Innováció:** A választ adó hallgatók nyitottak a jövőbeli fejlesztésekre: több mint 50%-uk támogatná a mesterséges intelligencia alapú szövegösszefoglaló funkciók bevezetését.

Egészségügy: Az orvosi szolgáltatások (3,5) és a fogászat (3,5) átlagos szinten mozognak.

Közlekedés: A tömegközlekedési hozzáférhetőség 3,9-es, míg maga a közszolgáltatás minősége 4,2-es értékelést kapott.

Épületek állapota és megközelítése

Az épületek tisztasága (4,2), a tantermek állapota (4,2) és a mosdók komfortja (4,1) egyaránt jó minősítést kapott. A kitöltők 61,7%-a tömegközlekedéssel, 31,7%-a gyalogosan érkezik az egyetemre.

Információs szolgáltatások és IT

Az M365 (Teams, OneDrive) szolgáltatásokkal való elégedettsége magas (4,3) a kitöltőknek. A WiFi hálózat stabilitása és sávszélessége (3,5) azonban javításra szorul. 54,8% hasznosnak találná a szöveges összefoglaló AI alkalmazásokat a könyvtári szolgáltatásokban.

Kommunikáció és adminisztráció

A válaszolók számára a legfontosabb információs csatorna az egyetemi weboldal (77,4%) és az e-mail. A központi tanulmányi adminisztráció (4,2) és a dékáni hivatalok (4,3) munkáját pozitívan értékelték.

Hallgatói szolgáltatások és kultúra

A kitöltő hallgatók 46,8%-a hallott a könyvtárról, 41,9%-a pedig a Közösségi Szolgáltató Irodáról (KÖSZI). A végzés után a válaszadók 70,2%-a szeretne az alumni közösség tagja maradni.

Étkezés, kollégium és sport

- **Étkezés:** A büfé kínálata (3,5) és a menza árai (3,3) közepesek. 82,8%-nál igényel mutatkozik mikrohullámú sütővel felszerelt közösségi konyhára.
- **Kollégium:** A minőség általános megítélése 3,5, a tisztaságé 4,2. Szöveges visszajelzésekben súlyos kritikák érték a férőhelyek hiányát.
- **Sport:** Az UNI-GYM modernizálását 75,9% tartja szükségesnek.

Hallgatói Önkormányzat és az intézmény légköre

A HÖK ismertsége alacsony (46,7%), de akik kapcsolatba kerültek velük, elégedettek voltak a segítőkészségükkel (4,0). Az egyetemi légkört a hallgatók kifejezetten jónak tartják (4,2).

- **Léggör:** Az egyetemi atmoszféra (4,2) és a komfortérzet (4,1) magas a kitöltők esetében.
- **Regionális szerep:** Úgy vélik, az intézmény jól szolgálja ki a régió igényeit (4,0).

Az elemzést Zsudel Dávid készítette és Ligetvári Éva ellenőrizte.