

MISKOLCI EGYETEM

HALLGATÓI ÖNKORMÁNYZAT

Gólyabál elégedettségmérés

(2025/2026)



Készítette:

Mata Zsolt, ME-HÖK kommunikációs alelnök

1. Bevezetés

A Hallgatói Önkormányzat számára kiemelten fontos, hogy rendezvényeinket folyamatosan fejlesszük, és a hallgatói igényekhez igazítsuk. Ennek érdekében a 2025/2026-os tanév Gólyabálját követően kezdeményezésemre egy elégedettségmérés került lebonyolításra, amelynek célja az volt, hogy átfogó képet kapjunk a résztvevők tapasztalatairól, véleményéről és javaslatairól.

A kérdőívet összesen 165 hallgató töltötte ki, amely megfelelő alapot biztosít a következtetések levonásához. A válaszadók többsége (80,6%) részt vett a Gólyabálon, így a visszajelzések közvetlen élményekre épülnek. A kitöltők közel fele elsőéves hallgató volt, ami különösen fontos, hiszen a rendezvény egyik fő célcsoportját ők alkotják

2. Általános elégedettség

Az összesített eredmények alapján a Gólyabál megítélése összességében kedvező, a globális átlag 3,5 volt az 5 fokozatú skálán. Ez azt mutatja, hogy a rendezvény alapvetően pozitív élményt nyújtott a résztvevők számára.

A legjobb értékelést a szervezés és információ, valamint a téma és megjelenés kapta (egyenként 3,8), ami jól tükrözi a szervezői munka és a rendezvény vizuális megvalósításának sikerességét. A technikai feltételek szintén stabil, 3,6-os értékelést értek el. A programok és hangulat, valamint a vendéglátás esetében az eredmények további fejlesztési lehetőségeket jeleznek

3. Programok és hangulat

A programok és a hangulat a visszajelzések alapján összességében pozitív megítélést kaptak. A hangulatot a válaszadók 3,5-re, míg a programok változatosságát és időbeli elosztását 3,4-re értékelték.

A szöveges visszajelzésekben gyakran megjelent a jó hangulat, a közösségi élmény és a változatos programkínálat. Többen kiemelték a fellépőket és az egyidejűleg zajló programokat, amelyek hozzájárultak a rendezvény élményszerűségéhez.

Fejlesztési lehetőségként elsősorban a programok jobb időzítése, valamint a résztvevők még aktívabb bevonása jelent meg. A válaszadók kisebb része (27,1%) számolt be kellemetlenségről, ami azt mutatja, hogy a rendezvény összességében problémamentesen zajlott.

4. Technikai feltételek

A technikai megvalósítás egyértelműen a rendezvény erőssége volt. A hangosítás 4,0, míg a fénytechnika 4,2-es átlagértékelést kapott, ami magas színvonalú kivitelezést jelez.

A látvány- és hangtechnikai elemek jelentősen hozzájárultak a rendezvény hangulatához, amit a résztvevők is pozitívan értékelték. A visszajelzések alapján kisebb finomhangolások – például a hangerő optimalizálása vagy a térkihasználás javítása – tovább növelhetik az élményt.

5. Vendéglátás részletes elemzése

A vendéglátás területén a válaszok alapján vegyesebb kép rajzolódik ki. Az italválaszték és a kiszolgálás összességében elfogadható értékelést kapott (3,2 és 3,5), ami azt jelzi, hogy a szolgáltatás alapvetően megfelelően működött.

A visszajelzések ugyanakkor rámutattak arra, hogy a hallgatók számára különösen fontos az ár-érték arány, amely ezen a területen további fejlesztési lehetőségeket rejt. Többen jelezték, hogy a kínálat bővítése és a hallgatóbarátabb árképzés tovább javíthatná az összképet.

6. Szervezés és információ részletes elemzése

A szervezés és kommunikáció a rendezvény egyik legerősebb pontjaként jelent meg. Az előzetes kommunikáció **3,8-as** értékelést kapott, és a válaszadók többsége (81,2%) könnyen megtalálta a szükséges információkat.

A résztvevők pozitívan értékelték a gördülékeny lebonyolítást, a szervezők segítőkész hozzáállását, valamint az esemény átgondolt felépítését. A jövőben a programok részletesebb előzetes ismertetése tovább növelheti a résztvevői elégedettséget.

7. Téma és megjelenés

A tematika és a vizuális megjelenés szintén kiemelkedően pozitív visszajelzéseket kapott. A „Fire & Ice” tematika 3,7-es, a dekoráció pedig 3,8-as átlagértékelést ért el.

A válaszadók 73,7%-át ösztönözte a tematika az öltözködésben, ami azt mutatja, hogy a koncepció sikeresen bevonta a résztvevőket. A dekoráció, a látványvilág és a fotós lehetőségek a leggyakrabban említett pozitív elemek közé tartoztak.

8. Összegző értékelés

A felmérés eredményei alapján a Gólyabál egy sikeres és pozitív visszhangot kiváltó rendezvényként értékelhető. Az összesített elégedettség 3,4-es értéket mutat, a válaszadók 63,9%-a részt venne a következő alkalommal is, míg 69,9%-uk ajánlaná az eseményt másoknak.

A visszajelzések alapján a rendezvény erősségei közé tartozik a szervezés, a tematika, valamint a technikai megvalósítás, amelyek stabil alapot biztosítanak a jövőbeni rendezvények számára. A beérkezett javaslatok mentén elsősorban a vendéglátás, az ár-érték arány és a programok időzítésének további fejlesztése indokolt.

Összességében elmondható, hogy a Gólyabál betöltötte közösségépítő szerepét, és értékes visszajelzéseket biztosított a jövőbeni rendezvények még magasabb színvonalú megszervezéséhez.